

# Aplikasi 1BestariNet: Perspektif Budaya Dan Teknologi

## *1BestariNet Application: A Cultural and Technology Perspective*

Mohd Hafez Kamarudin<sup>a</sup>, Nek Kamal Yeop Yunus<sup>b</sup>,  
Tengku Rafidatul Akma Tengku Razali<sup>c</sup>

<sup>a,b</sup>Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia, hafe2@yahoo.com.my, nkamal@fpe.upsi.edu.my

<sup>c</sup>Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Pulau Pinang, rafidatul.razali@customs.gov.my

Received: 6 August 2018 ; Accepted: 14 December 2018; Published: 26 December 2018

### Abstrak

Penyata Razak 1956 dan Ordinan Pelajaran 1957 adalah langkah awal dalam sejarah pendidikan Malaysia dalam mewujudkan usaha mengeratkan perpaduan antara masyarakat majmuk yang dihuni bersama lebih dari enam dekad. Pada abad ke-21, kepesatan dan kemajuan teknologi menyebabkan KPM berusaha untuk mentransformasikan masyarakat Malaysia kepada masyarakat bermaklumat, maka pelbagai inisiatif dilaksanakan bagi mengintegrasikan penggunaan teknologi maklumat dan multimedia dalam pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) sejajar dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025). Oleh yang demikian, Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti faktor penerimaan teknologi dan budaya organisasi mempengaruhi aplikasi perkhidmatan 1BestariNet dalam kalangan guru-guru sekolah menengah di Pulau Pinang. Kajian ini dijalankan menggunakan soal selidik yang dikutip secara atas talian dan melibatkan 150 responden. Walaubagaimanapun, hanya 80 responden yang menjawab soal selidik ini. Hasil dapatan kajian ini menunjukkan bahawa penerimaan teknologi dan budaya organisasi mempengaruhi aplikasi 1BestariNet. Kajian ini akan memberi kesan terhadap pelaksanaan 1BestariNet dalam kalangan KPM, guru-guru serta pelajar dan pengetahuan dari model baru yang akan dihasilkan.

**Kata kunci:** Aplikasi 1BestariNet, Penerimaan Teknologi, Budaya Organisasi

### Abstract

*The 1956 Razak Report and the 1957 Education Ordinance were some of the steps taken to establish positive ethnic relations among the the multi-racial community in Malaysia for the past 60 years. In the 21st century, the rapid technology advancement has driven the Malaysian Ministry of Education (MOE) to strive to transform the Malaysian population into an information-savvy community. There have been many projects implemented to integrate information technology and multimedia into the teaching and learning (T&L) in line with the Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025). As such, this study conducted to identify factors in the acceptance of the technology and organizational culture affect application service 1BestariNet among secondary school teachers in Pulau Pinang. This study was conducted using on-line questionnaires involving 150 respondents. However, only 80 respondents gave their responses. The study findings showed that technology acceptance and organisational culture influenced the 1BestariNet application. This study would provide an impact on the implementation of 1BestariNet among the teachers, students, and staff of MOE as well as information from the new models to be developed.*

**Keywords:** 1BestariNet Application, Technology Acceptance, Organisational Culture

## PENGENALAN

Peranan pendidikan dalam proses pertumbuhan ekonomi dan pembangunan sesebuah negara memang tidak dapat disangkal. Proses yang berjalan dari organisasi bilik darjah sehingga sesebuah organisasi yang besar seperti sekolah, jabatan dan kementerian merupakan petunjuk terbaik bagi kemajuan masa depan sesebuah negara. Dalam pembangunan global masa ini, kejayaan sesebuah negara amat bergantung pada ilmu pengetahuan, kemahiran, dan kompetensi yang dimiliki rakyat. Justeru, tidak hairanlah sekiranya negara yang mempunyai rakyat berpendidikan tinggi akan berpeluang menikmati kemajuan ekonomi yang lebih tinggi (Boserup, 2013). Selain itu, pendidikan juga menjadi asas pembinaan negara bangsa dan pengukuhan perpaduan.

Persekitaran pembelajaran yang baru mampu mewujudkan suasana positif dan fleksibel dari segi masa, tempat, kaedah dan bahan pembelajaran (Strayer, 2012). Oleh yang demikian, penekanan kepada para pelajar dan warga pendidik supaya celik teknologi memang kena pada tempatnya. Kebanyakan negara-negara maju seperti Amerika Syarikat, negara-negara Eropah, Korea Selatan, Turki, Uruguay, Argentina, Chile, Costa Rica, India, Macedonia, Peru, Portugal dan Singapura telah mengintegrasikan teknologi di dalam pendidikan (Robert & Fairlie, 2016; Internet Soceity, 2017). Sebagai contoh, pada tahun 2015, sekolah-sekolah di Korea Selatan telah disambungkan dengan internet berkelajuan tinggi dengan menggunakan buku teks digital secara sepenuhnya dan pada tahun 2016, purata kelajuan internet di negara tersebut telah mencapai 29 MBPS dimana telah meninggalkan negara-negara Pertubuhan Kerjasama Ekonomi dan Pembangunan (OECD) yang lain (Mosher, 2016).

Kepesatan teknologi telah menjadikan Malaysia lebih berusaha dalam mentransformasikan masyarakat Malaysia kepada masyarakat bermaklumat. Maka pelbagai inisiatif telah dilaksanakan untuk mengintegrasikan penggunaan teknologi maklumat dan multimedia dalam pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) (Rusmini, 2003; Trainor, Andzulis, Rapp, & Agnihotri, 2014). Tidak dinafikan perkembangan dunia teknologi dan telekomunikasi telah menempatkan Malaysia setanding dalam hubungan global antara negara-negara maju di dunia (Internet Soceity, 2017). Salah satu transformasi yang dirangka oleh KPM adalah mewujudkan sistem e-perkhidmatan bagi memudahkan segala urusan semua pihak. Aplikasi 1BestariNet adalah salah satu projek inisiatif KPM yang dilaksanakan dengan kerjasama YTL Communications. Aplikasi 1BestariNet adalah satu platform yang mengaplikasikan jaringan internet berkelajuan tinggi serta akses kepada penyelesaian pendidikan bersepadu yang bertaraf dunia. Justeru, setiap sekolah di Malaysia perlu menggunakan aplikasi 1BestariNet bagi memudahkan sistem pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas mahupun di luar waktu persekolahan. Tujuan utama 1BestariNet adalah mengubah platform pendidikan di Malaysia dalam merapatkan jurang digital dengan menyediakan pendidikan berteraskan internet yang berkualiti kepada semua rakyat Malaysia.

Oleh itu, tindakan pentransformasian yang berani dan pantas yang telah diambil oleh KPM merupakan perubahan penting yang harus dilaksanakan dengan segera. Walaubagaimanapun, tranformasi yang dilaksanakan oleh KPM tidak boleh lari dari permasalahan. Aplikasi 1BestariNet yang masih baru diperkenalkan pada Mac 2012 dan sekarang ini berada dalam fasa yang kedua amat memerlukan maklum balas dari pihak pelaksana yang menggunakan Aplikasi 1BestariNet. Penggunaan 1BestariNet yang tidak menyeluruh di sekolah-sekolah menjadikan ia sebagai satu pembaziran bagi KPM (Jabatan Pendidikan Melaka, 2013). Tambahan pula, pembaharuan pendidikan yang ditagih terutama dari segi PdPc mahupun sistem pengurusan pembelajaran yang sudah tentu akan memberikan cabaran baharu kepada sistem pendidikan

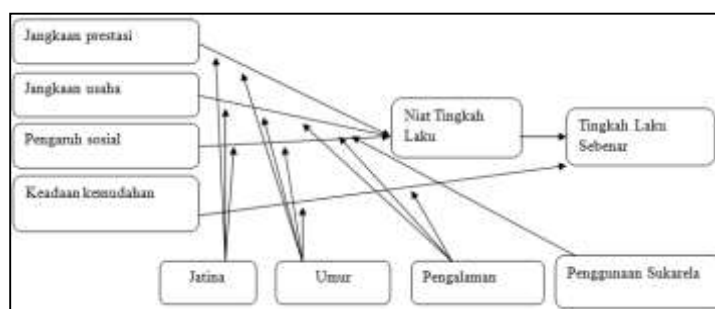
(Mohamed & Hassan, 2003). Bagi guru-guru yang berkhidmat lebih dari 20 tahun, alasan tidak bersedia sering dinyatakan untuk tidak menerima perubahan kerana percaya pembelajaran konvensional lebih relevan selain dari mengaku bahawa mereka masih tidak tahu untuk menggunakan sumber teknologi (Mahmud, Arif, Ismail, & Ibrahim, 2011; Kirkwood & Price, 2014). Selain itu, keunikan sistem pendidikan negara dengan kepelbagaian budaya di setiap sekolah juga turut mengakibatkan pelbagai impak yang dapat dilihat melalui pelaksanaan Aplikasi 1BestariNet.

Justeru, bagi merealisasikan impian Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) dan transformasi pendidikan negara maka kajian ini diperlukan bagi mengetahui sejauh manakah faktor penerimaan, budaya organisasi mempengaruhi aplikasi perkhidmatan 1BestariNet Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Objektif utama kajian ini adalah untuk mengenalpasti sejauhmanakah faktor penerimaan teknologi dan budaya organisasi mempengaruhi aplikasi perkhidmatan 1BestariNet, serta mengenalpasti bagaimana faktor-faktor tersebut berinteraksi dalam konteks aplikasi 1BestariNet dan mengenalpasti cara untuk memperbaiki perkhidmatan 1BestariNet dalam kalangan guru-guru sekolah di Malaysia secara amnya.

## KAJIAN LITERATUR

### Penerimaan Teknologi

Teori Bersatu Penerimaan dan Penggunaan Teknologi (UTAUT) adalah model penerimaan teknologi yang bertujuan untuk menerangkan niat pengguna untuk menggunakan sistem maklumat dan tingkah laku penggunaan berikutnya (Venkatesh, Morris, Davis & Davis, 2003). Di dalam model UTAUT, Terdapat tiga pembolehubah yang mempengaruhi niat iaitu jangkaan prestasi, jangkaan usaha dan pengaruh sosial. Niat dan keadaan kemudahan pula akan mempengaruhi tingkah laku sebenar. Jantina, umur, pengalaman, dan penggunaan sukarela yang dikemukakan untuk mengurangkan kesan empat pembolehubah yang utama pada niat penggunaan dan tingkah laku.



**Rajah 1** Model UTAUT (Venkatesh, Morris, Davis & Davis, 2003)

Manalaka Tibenderana, Ogao, Ikoja-Odongo, & Wokadala (2010) membuat modifikasi kepada model UTAUT dan membangunkan Teori Bersepadu Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Berorientasikan Perkhidmatan (SOUTAUT) untuk mengukur tahap penerimaan pengguna akhir dan penggunaan perkhidmatan perpustakaan hibrid di lapan universiti Uganda. SOUTAUT dibangunkan dengan menggantikan beberapa pembolehubah dalam UTAUT dengan pembolehubah lain yang dianggap lebih sesuai untuk persekitaran kajian. Dalam

konteks ini, "Jangkaan usaha" dan "Sukarela" dalam UTAUT digantikan dengan "Relevan" dan "Kesedaran" bagi membina model SOUTAUT. Ini dilakukan bagi membolehkan kajian untuk menentukan perbezaan antara penerimaan dan penggunaan pengguna akhir perpustakaan di perkhidmatan e-perpustakaan dan oleh itu penyelidik dianggap "Relevan" dan "Kesedaran" membina lebih diperlukan untuk perkhidmatan perpustakaan digital. Justeru itu, hipotesis berikut dirangka dan diuji dengan menggunakan pembolehubah prestasi, usaha, keadaan kemudahan, kesedaran dan sukarela.

H<sub>1</sub> : Terdapat hubungan yang signifikan antara penerimaan teknologi dengan aplikasi 1BestariNet.

### Budaya Organisasi

Stewart (2011) menyatakan norma dan nilai-nilai budaya organisasi mampu memberi impak kepada ahli-ahli yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan organisasi. Manakala Kavanagh dan Ashkanasy (2006) menekankan perubahan yang berkesan berlaku dan terutamanya pada perubahan budaya selain tiada pengganti untuk penglibatan aktif daripada pihak pengurusan atasannya sesebuah organisasi. Pandangan tiga perspektif (bersepadu, dibezakan dan diserpikkan) dalam budaya organisasi disokong Martin (1992, 2002) selain menyarankan bahawa semua tiga pandangan mungkin wujud dalam sesebuah organisasi pada masa yang sama.

Dari aspek perniagaan, banyak kajian yang telah dijalankan ke atas organisasi dan didapati bahawa terdapat kurang fokus disesebuah organisasi di komponen pengurusan, pekerja, pelanggan dan kepimpinan disebabkan tidak mempunyai ciri-ciri budaya dalam organisasi (Shahzad, Iqbal, & Gulzar, 2013). Justeru itu, kajian yang dibuat Shahzad, Iqbal, dan Gulzar (2013) merumuskan mengenai hubungan budaya organisasi dengan prestasi kerja pekerja dalam Rajah 2.



**Rajah 2** Pengaruh budaya organisasi terhadap prestasi kerja pekerja oleh Shahzad, Iqbal & Gulzar, (2013).

Secara umum dapat ditetapkan bahawa budaya organisasi berkait rapat dengan maksud bersama, nilai, sikap dan keyakinan. Ia juga boleh dirumuskan bahawa isi penting dalam sesuatu organisasi adalah sikap, keyakinan, kebiasaan dan harapan dari seluruh anggota organisasi bermula dari pengurusan atasan sehingga anggota bawahan. Dalam erti kata lain sesiapa pun tidak akan terlepas dari budaya. Oleh itu, hipotesis berikut dirangka dan diuji dengan menggunakan pembolehubah penyertaan pekerja, komunikasi, risiko dan ganjaran.

H<sub>2</sub> : Terdapat hubungan yang signifikan antara budaya organisasi dengan aplikasi 1BestariNet.

## METODOLOGI

Kaedah kuantitatif digunakan dalam kajian ini kerana ia merupakan kajian penerangan yang membolehkan pemeriksaan dan menjelaskan hubungan antara pembolehubah khususnya hubungan sebab dan akibat. Data dikumpul dengan menggunakan soal selidik yang diadaptasi dan diubah suai daripada (Venkatesh, Morris, Davis & Davis, 2003); (Tibenderana, 2010); (Orji, 2010) dan (Shahzad, Iqbal & Gulzar, 2013) serta disesuaikan dengan kajian ini. Beberapa item telah di tolak disebabkan oleh kerana beban rendah '*low loadings*' dan beban bersilang '*cross loadings*'. Sasaran populasi dalam kajian ini adalah salah sebuah sekolah menengah di Butterworth, Pulau Pinang di mana aplikasi 1BestariNet digunakan di sekolah tersebut. Seramai 150 responden terlibat dalam kajian ini dan data telah dikumpul selama 14 hari melalui soal selidik secara atas talian. Hanya 80 responden yang memberikan reaksi dengan menjawab soal selidik yang diajukan. Data dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS dan SmartPLS2.

## DAPATAN KAJIAN

### Taburan Demografi

Analisis data dalam kajian ini dibuat menggunakan perisian SPSS untuk statistik deskriptif. Bagi huraian lanjut SmartPLS digunakan berbanding dengan perisian lain kerana data kajian ini adalah tidak normal. Jadual 1 menunjukkan taburan demografi bagi kajian ini.

**Jadual 1** Demografi responden

Demografi	Frekuensi (n=80)	Peratus (%)
Jantina		
Lelaki	48	60
Perempuan	32	40
Umur		
21-30	8	10
31-40	44	55
41-50	20	25
51-60	8	10
Bangsa	30	37.5
Melayu	44	55
Cina	6	7.5
India	Nil	Nil
Lain-lain		
Pengalaman Mengajar		
1-5	11	13.8
6-10	12	15
11-15	20	25
16-20	19	23.8
21-25	7	8.8
26 tahun dan ke atas	11	13.8

## Model Pengukuran

Model Pengukuran membincangkan kebolehpercayaan (*reliability*) dan keesahan (*validity*) dengan menilai kebolehpercayaan ketekalan dalaman (*internal consistency reliability*), penunjuk kebolehpercayaan (*indicator reliability*), keesahan konvergen (*convergent validity*) dan keesahan diskriminan (*discriminant validity*) dengan menggunakan SmartPLS 2.0.

Kebolehpercayaan ketekalan dalaman (*internal consistency reliability*) harus mempunyai kebolehpercayaan komposit (CR) dimana nilai di peringkat awal adalah sekurang-kurangnya 0.7 dan nilai-nilai yang melebihi 0.8 atau 0.9 di peringkat penyelidikan lanjutan manakala nilai di bawah 0.6 menunjukkan kebolehpercayaan yang lemah (Nunnally & Bernstein, 1994), beban sekurang-kurangnya pada tahap 0.5 atau melebihi daripada 0.7 bagi penunjuk kebolehpercayaan (Chin, 1998), kesahan konvergen harus mempunyai nilai sekurang-kurangnya 0.5 bagi Purata Varian Diekstrak (*AVE*) dan nilai keesahan diskriminan bagi pepenjuru harus lebih tinggi daripada semua nilai-nilai lain dalam lajur dan baris (Fornell & Larcker, 1981).

**Jadual 2** CR, Bebanan dan AVE bagi instrument kajian

Pembolehubah	Item	Bebanan	AVE	CR			
Aplikasi Perkhidmatan 1BestariNet	B1	0.919	0.864	0.962			
	Aplikasi Niat	B2			0.859		
		B3			0.960		
		B4			0.975		
	Apikasi Guna	B5			0.943	0.873	0.954
B6		0.927					
B7		0.932					
Penerimaan Teknologi	C1	0.762	0.572	0.842			
	PT_Prestasi	C2			0.809		
		C3			0.706		
		C4			0.745		
		C5			0.747		
	PT_Usaha	C6			0.943	0.733	0.891
		C7			0.867		
Budaya Organisasi	C9	0.713	0.713	0.908			
	PT_K_Kemudahan	C11			0.938		
		C12			0.804		
		C13			0.862		
	PT_Kesedaran	C14			0.871	0.750	0.857
		C20			0.910		
	PT_Sukarela	C21			0.862	0.632	0.893
		C23			0.796		
		C25			0.832		
		C26			0.514		
Budaya Organisasi	D1	0.739	0.667	0.799			
	BO_Penyertaan Peketja	D2			0.887		
		D3			0.952		

	BO_Komunikasi	D4	0.939	0.894	0.944
		D7	0.710		
		D8	0.587	0.529	0.847
	BO_Risiko	D10	0.734		
		D11	0.764		
		D12	0.821		
		D13	0.833	0.687	0.868
	BO_Ganjaran	D14	0.899		
		D15	0.749		

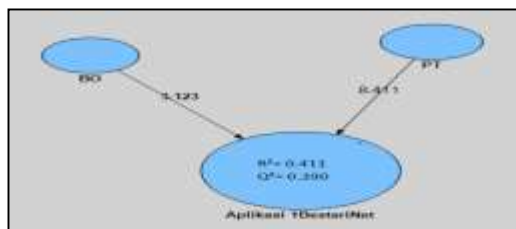
Kajian ini memenuhi kedua-dua kebolehppercayaan dan keesahan pengukuran apabila CR adalah lebih besar daripada 0.7 dan bebanan juga lebih besar dari nilai penanda aras iaitu 0.5 (Chin, 1998). Bagi 'first order', AVE setiap pembolehubah disyorkan melebihi nilai penanda aras 0.5 dan nilai kesahihan pembezaan adalah lebih tinggi dalam pepenjuru berbanding daripada semua nilai-nilai lain dalam baris dan lajur yang (Huber, Herrmann, Meyer, Vogel, & Vollhardt, 2007). Nilai terperinci setiap satu daripada CR, bebanan (*loadings*) dan AVE dirujuk dalam jadual 2 manakala keesahan diskriminan boleh dirujuk dalam jadual 3.

**Jadual 3** Keesahan diskriminan

	AP_Per Guna	Ap_Pe ri_Niat	BO_Ga nja	BO_Ko muni	BO_P enyert P	BO_R isi	PT_K emuda han	PT_K eseda	PT_P res	PT_Su karela	PT_Us aha
AP_Per Guna	<b>0.934</b>										
Ap_Pe ri_Niat	0.881	<b>0.929</b>									
BO_Ga nja	-0.188	-0.109	<b>0.829</b>								
BO_Ko muni	-0.229	-0.201	0.442	<b>0.946</b>							
BO_Pen yert_P	-0.158	-0.147	0.488	0.780	<b>0.817</b>						
BO_Ris i	-0.217	-0.246	0.711	0.630	0.638	<b>0.727</b>					
PT_Ke mudah an	0.145	0.177	0.230	0.141	0.101	0.098	<b>0.845</b>				
PT_Kes eda	-0.019	-0.077	0.037	0.148	0.208	0.217	0.082	<b>0.866</b>			
PT_Pres	0.612	0.610	-0.026	-0.067	-0.152	-0.093	0.170	0.025	<b>0.756</b>		
PT_Suk arela	0.069	0.090	0.341	0.463	0.563	0.467	0.238	0.364	0.112	<b>0.795</b>	
PT_Usa ha	0.218	0.281	-0.092	-0.060	-0.133	-0.073	-0.090	-0.010	0.573	0.005	<b>0.856</b>

### Model Strukturan

Model Strukturan atau model Taksiran Dalam kajian ini telah ditentukan berdasarkan  $R^2$ ,  $Q^2$  dan nilai-T. Penentuan pekali (*coefficient of determination*) ( $R^2$ ) dalam kajian ini ialah 0.411 di mana dua pembolehubah terpendam menerangkan 41.1% varians dalam Aplikasi lBestariNet. Menurut Chin, (1998),  $R^2$  sekitar 0.67 dianggap ketara; nilai sekitar 0.333 adalah dianggap sederhana dan nilai 0.19 dan lebih rendah pula dianggap lemah. Oleh yang demikian, kajian ini menunjukkan nilai yang sederhana. Ramalan yang relevan ( $Q^2$ ) ditentukan berdasarkan nilai *cv-red* di mana nilai *cv-red* > 0 menunjukkan bahawa terdapat hubungan ramalan yang relevan ( $Q^2$ ) manakala nilai < 0 menunjukkan model yang tidak mempunyai hubungan ramalan yang relevan (Claes & Cha, 1994).  $R^2$ ,  $Q^2$  dan nilai-T boleh dirujuk dalam rajah 4.



**Rajah 4**  $R^2$ ,  $Q^2$  dan nilai-T

Bagi mengesahkan struktur model dan hipotesis yang dicadangkan, fungsi pengikatan but (*bootstrapping*) digunakan untuk menjana statistik nilai-T. Dalam kajian ini, pengikatan but telah menjana 1000 sampel dari 80 kes. Menggunakan hasil daripada penilaian pekali jalan, penerimaan atau penolakan hipotesis yang dicadangkan adalah seperti dalam jadual 4. Nilai-T 1.96 bagi ujian *two-tail* seperti dalam kajian ini adalah signifikan pada aras 0.05 manakala nilai 2.58 adalah signifikan pada aras 0.01 (Huber, Herrmann, Meyer, Vogel, & Vollhardt, 2007). Hipotesis yang dicadangkan dan model struktur adalah seperti dalam jadual 4. Ini menunjukkan bahawa kedua-dua hipotesis yang dicadangkan disokong.

**Jadual 4.** Pengujian Hipotesis

Hipotesis	Hubungan	Nilai T	Keputusan
H <sub>1</sub>	PT → Aplikasi lBestariNet	3.123	Disokong
H <sub>2</sub>	BO → Aplikasi lBestariNet	8.411	Disokong

### PERBINCANGAN

Perbincangan dalam kajian ini adalah berdasarkan kepada objektif dan hipotesis yang dibentuk. Kajian ini menjelaskan mengenai sambutan warga pendidikan terhadap Aplikasi lBestariNet. Secara keseluruhannya, didapati wujud sokongan dalam kerangka penyelidikan yang dibuat.

H<sub>1</sub> : Terdapat hubungan yang signifikan antara penerimaan teknologi dengan aplikasi lBestariNet.

Keputusan H<sub>1</sub> dari analisis adalah konsisten dengan kajian perkhidmatan e-perpustakaan di Uganda (Tibenderana *et al.*, 2010); pembelajaran mudah alih di Taiwan (Tsai, 2009) dan model kualiti e-perniagaan (Allen & Kishore, 2006). Bagi Gryzelius, (2015), penggunaan teknologi dalam bilik darjah amat memerlukan capaian internet berfungsi sekurang-kurangnya 99.9% pada sebilang masa. Justeru, penerimaan teknologi dilihat mempengaruhi Aplikasi lBestariNet oleh warga pendidikan dalam kajian ini. Oleh demikian, apabila penerimaan teknologi yang



tinggi akan meningkatkan lagi penggunaan aplikasi 1BestariNet manakala apabila penerimaan teknologi rendah seperti yang dinyatakan oleh Mahmud, Ismail, & Ibrahim, (2011) iaitu apabila guru-guru tidak bersedia, tidak mahu menerima perubahan teknologi dalam PdP menyebabkan guru-guru tidak mahu menggunakan teknologi termasuklah Aplikasi 1BestariNet.

H<sub>2</sub> : Terdapat hubungan yang signifikan antara budaya organisasi dengan aplikasi 1BestariNet.

Selain itu, keputusan H<sub>2</sub> juga konsisten dengan kajian budaya organisasi dan penggunaan teknologi di negara membangun (Dasgupta & Gupta, 2010) dimana budaya organisasi mempengaruhi Aplikasi 1BestariNet. Walaubagaimanapun, hubungan diantara budaya organisasi dan aplikasi 1BestariNet menunjukkan hubungan yang songsang. Ini kerana budaya organisasi di sekolah yang dikaji adalah yang terbaik dari aspek komunikasi, inovasi, ganjaran dan penyertaan pekerja menyebabkan warganya tidak menggunakan Aplikasi 1BestariNet yang mempunyai pelbagai masalah teknikal (Hamzah, Ismail, & Embi, 2009). Penekanan budaya kerja alaf baru perlu diterapkan disamping hubungan kerja berpasukan dapat diwujudkan di samping memantapkan kemahiran berkomunikasi (Abd Rashid, 2014). Komunikasi yang baik serta penyertaan pekerja antara warga organisasi dengan pihak pengurusan organisasi (Ali, Ahmad, Ali, & Shahzad, 2011) menyebabkan mereka menggunakan inisiatif lain seperti perkhidmatan 'Broadband' bagi menggantikan aplikasi 1BestariNet.

Secara keseluruhan, Al-Bahussin dan El-Garaihy, (2013), mengatakan budaya organisasi juga membawa kepada perubahan dan inovasi organisasi. Ini kerana budaya organisasi sebagai satu komuniti maka ia tidak berdiri dalam bentuk individu. Justeru, dalam membentuk budaya, tempoh masa yang tertentu amat diperlukan (Lytle, Brett, Barsness, Tinsley, & Janssens, 1995). Oleh itu, hasil kajian ini telah memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai penerimaan teknologi dan konflik budaya (Abd Latif, 2012).

## KESIMPULAN

Model kajian yang dicadangkan mampu menjadi panduan kepada pihak KPM dalam merangka perubahan yang dapat mengimbangi beban tugas guru dan menjana kecemerlangan pelajar yang lebih holistik dalam sistem pendidikan. Selain itu, KPM juga dapat meninjau tahap penggunaan aplikasi 1BestariNet oleh guru di dalam pengajaran serta dapat memastikan hasrat KPM untuk mengaplikasikan teknologi multimedia dalam pelajaran akan tercapai. Justeru itu, KPM dapat melonjakkan kecemerlangan sejajar dengan peningkatan penggunaan teknologi dan transformasi pendidikan dalam fasa yang kedua PPPM 2013-2025.

Bagi para pendidik pula kajian ini mampu membantu meningkatkan motivasi dalam menjalankan aktiviti PdPc serta menjadikan guru-guru lebih peka dalam menerima maklumat yang lengkap serta perkara-perkara penting dari KPM. Akhir sekali, penghasilan satu model baru dalam kajian Aplikasi Perkhidmatan 1BestariNet ini mampu membantu para penyelidik dalam menjawab permasalahan yang wujud. Selain itu, soal selidik dalam kajian ini dapat digunakan pada masa hadapan untuk menguji Aplikasi Perkhidmatan 1BestariNet dalam populasi dan konteks yang berlainan.

**RUJUKAN**

- Abd Latif, A. R., (2012). Acceptance and Continued Use of Digital Libraries by Postgraduate Students in Malaysian Intensive Research Universities. (Tesis Doktor Falsafah) tidak diterbitkan, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam.
- Boserup, E. (2013). The conditions of agricultural growth: The economics of agrarian change under population pressure. *The Conditions of Agricultural Growth: The Economics of Agrarian Change Under Population Pressure*. <http://doi.org/10.4324/9781315016320>
- Bulman, G. & Fairlie, R. W. (2016). Technology And Education:Computers, Software, and The Internet. Diakses daripada <https://www.nber.org/papers/w22237.pdf>
- Gamble, P. R., & Gibson, D. A. (1999). Executive values and decision making: the relationship of culture and information flows. *Journal of Management Studies*, 36, 0022–2380. <http://doi.org/10.1111/1467-6486.00134>
- Internet Society. (2017). Internet for Education in Africa Helping Policy Makers to Meet the Global Education Agenda Sustainable Development Goal 4. Diakses daripada [https://www.internetsociety.org/sites/default/files/InternetEducationAfrica\\_report\\_FINAL.pdf](https://www.internetsociety.org/sites/default/files/InternetEducationAfrica_report_FINAL.pdf)
- Kavanagh, M. H., & Ashkanasy, N. M. (2006). The Impact of Leadership and Change Management Strategy on Organizational Culture and Individual Acceptance of Change during a Merger. *British Journal of Management*, 17, 81–103. <http://doi.org/10.1111/j.1467-8551.2006.00480.x>
- Kirkwood, A., & Price, L. (2014). Technology-enhanced learning and teaching in higher education: what is “enhanced” and how do we know? A critical literature review. *Learning, Media and Technology*, 39(1), 6–36. <http://doi.org/10.1080/17439884.2013.770404>
- Kotter, J. P., & Heskett, J. L. (1992). Corporate culture and performance. *Administrative Science Quarterly* (Vol. 47). New York: Free Press. <http://doi.org/10.1080/15367100903202706>
- Lytle, A. L., Brett, J. M., Barsness, Z. I., Tinsley, C. H., & Janssens, M. (1995). A paradigm for confirmatory cross-cultural research in organizational behavior. *Research In Organizational Behavior*, 17, 167–214.
- Mahmud, R., Arif, M., Ismail, H., & Ibrahim, J. (2011). Tahap Kemahiran dan Pengintegrasian ICT di kalangan Guru Sekolah Bestari. *Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia*, 1(1), 5–13.
- Mohamed, R. N. B., & Hassan, M. N. A. (2003). International Policy Seminar. In *Lifelong Learning in Malaysia*. IIEP, UNESCO and KRIVET.
- Mohamed Sabri, M. A. (2003). Penyelenggaraan Komputer Yang Kurang Memuaskan. *Utusan Malaysia*.
- Mosher, A. (2016). Superfast internet? South Korea wins, U.S. lags far behind.
- Orji, R. O. (2010). Impact of Gender and Nationality on Acceptance of a Digital Library : An Empirical Validation of Nationality Based UTAUT Using SEM. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 1(2), 68–79.
- Rusmini, K. A. (2003). Integrasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran. *Jurnal Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan*, (13), 82–91.
- Shahzad, F., Iqbal, Z., & Gulzar, M. (2013). Impact of Organizational Culture on Employees Job Performance : An Empirical Study of Software Houses in Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*, 5(2), 56–64.
- Stewart, I. D. (2011). A systematic review and scientific critique of methodology in modern urban heat island literature. *International Journal of Climatology*. <http://doi.org/10.1002/joc.2141>
- Strayer, J. F. (2012). How learning in an inverted classroom influences cooperation, innovation and task orientation. *Learning Environments Research*, 15(2), 171–193. <http://doi.org/10.1007/s10984-012-9108-4>
- Tibenderana, P., Ogao, P., Ikoja-Odongo, J., & Wokadala, J. (2010). Measuring Levels of End-Users ' Acceptance and Use of Hybrid Library Services. *International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 6(2), 33–54.
- Trainor, K. J., Andzulis, J., Rapp, A., & Agnihotri, R. (2014). Social media technology usage and customer relationship performance: A capabilities-based examination of social CRM. *Journal of Business Research*, 67(6), 1201–1208. <http://doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.05.002>

- Tseng, F.-C., & Kuo, F.-Y. (2014). A study of social participation and knowledge sharing in the teachers' online professional community of practice. *Computers & Education*, 72, 37–47. <http://doi.org/10.1016/j.compedu.2013.10.005>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.
- Zookefli, Z., & Khalil, M. N. (2008). Hubungan budaya organisasi dengan perkongsian pengetahuan. *Jurnal Kemanusiaan*, 11, 68–79.