

Faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru sekolah rendah dalam pengajaran secara dalam talian

Factors that influence primary school teachers' self-efficacy in online teaching

Yap Chiou Shum* dan Melissa Ng Lee Yen Abdullah

Universiti Sains Malaysia, MALAYSIA

Corresponding author: chioushumyap@gmail.com

To cite this article (APA): Yap, C. S., & Abdullah, M. N. L. Y. (2022). Factors that influence primary school teachers' self-efficacy in online teaching. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers and Teacher Education*, 12(2), 12–28. <https://doi.org/10.37134/jrppte.vol12.2.2.2022>

To link to this article: <https://doi.org/10.37134/jrppte.vol12.2.2.2022>

Published: 20 November 2022

Abstrak

Faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru sekolah rendah dalam pengajaran secara dalam talian masih kurang dikaji. Faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri perlu dikenal pasti supaya dapat menambahbaik pengajaran dalam talian yang merupakan norma baharu. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk menilai tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. 155 orang guru sekolah rendah di zon Lenggong, Hulu Perak melibatkan diri dalam kajian berbentuk kuantitatif dengan penggunaan kaedah tinjauan. Teknik pensampelan rawak telah digunakan untuk tujuan persampelan. Efikasi guru dalam pengajaran dalam talian diukur dengan Skala Efikasi Kendiri Guru manakala faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru pula diukur dengan Skala Sumber Pengaruh Efikasi Kendiri Guru. Faktor yang diukur termasuk pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual. Data dianalisis berdasarkan statistik deskriptif dan inferensi. Dapatkan kajian menunjukkan guru sekolah rendah berefikasi kendiri tinggi dalam pengajaran secara dalam talian. Analisis regresi linear berganda menunjukkan bahawa faktor pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial dan keadaan emosi mempunyai pengaruh signifikan terhadap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Faktor kontekstual merupakan satu-satunya faktor yang tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Dapatkan ini dapat digunakan untuk membangunkan program intervensi bagi meningkatkan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian dan sekaligus meningkatkan keberkesanan pengajaran dalam talian di sekolah rendah.

Kata kunci: Efikasi kendiri guru, faktor kontekstual, keadaan emosi, pemujukan sosial, pengajaran secara dalam talian, pengalaman masteri, pengalaman vikarius

Abstract

Factors that influence primary school teachers' self-efficacy in online environment are still seldom researched. There are needs to determine these factors to improve online teaching, which is a new norm. The aims of this study were to evaluate the level of teachers' self-efficacy in online teaching and to identify the factors that influence it. This was a quantitative study with survey method that involved 155 primary school teachers in Lenggong Zone, Hulu Perak District. Simple random sampling technique was used for sampling purposes. Teachers' self-efficacy was measured by the Teachers' Self-Efficacy Scale while factors that influence teachers' self-efficacy was gauged by the Sources of Influence on Teachers' Self-Efficacy Scale. The factors measured include mastery experience, vicarious experience, verbal persuasion, physiological arousal and contextual factor. Data were analysed with descriptive and inferential statistics. Findings show that primary school teachers have got high self-efficacy in online teaching. Multiple linear regression analysis revealed that mastery experience, vicarious experience, verbal persuasion and physiological arousal factors have got significant influence on teachers' self-efficacy in online teaching. Contextual factor was the only factor that did not have significant influence on teachers' self-efficacy in online teaching. Findings of this study can be used to develop intervention programmes to improve teachers' self-efficacy in online teaching and ultimately to enhance the effectiveness of online teaching in primary schools.

Keywords: *Contextual factor, mastery experience, online teaching, physiological arousal, teachers' self-efficacy, verbal persuasion, vicarious experience*

Pengenalan

Dalam proses pengajaran, penggunaan pelbagai media diberi keutamaan bagi merangsang pemikiran murid. Dalam konteks ini, teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) merupakan media penting untuk membantu guru menghadapi cabaran dunia hari ini dalam pemantapan ilmu dalam kalangan murid khususnya dalam tempoh COVID-19 ini. Penularan wabak COVID-19 menyebabkan para guru mula menggunakan pelbagai jenis aplikasi dan teknologi untuk melaksanakan pengajaran dalam talian (Muzaffar, 2020). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) menyatakan bahawa setiap murid berpeluang menerima pendidikan untuk mencapai potensi mereka sebagai persediaan kepada kehidupan masa depan. Dalam keadaan norma baharu ini, walaupun murid tidak dapat hadir ke sekolah, tetapi mereka berhak untuk mendapatkan peluang untuk belajar. Dalam hal ini, Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) menjadi alternatif baharu kepada pembelajaran. Guru menjalankan pengajaran secara dalam talian supaya murid dapat belajar dan berinteraksi dengan guru. Oleh itu, setakat mana efikasi kendiri para guru dalam pengajaran secara dalam talian dan faktor-faktor yang mempunyai hubungan dengan efikasi kendiri guru dalam pelaksanaan pengajaran secara dalam talian mengikut perkembangan teknologi maklumat semasa yang berubah dengan begitu pantas perlu diterokai.

Latar belakang kajian

Teknologi pendidikan telah membuka peluang dan platform baru bagi memperkasakan pembelajaran, mengubah bentuk penyampaian ilmu dan meningkatkan kreativiti dalam proses pengajaran dan pembelajaran bahkan turut mengubah ekosistem pendidikan di Malaysia (Zulkifli et al., 2020). Dalam konteks ini, guru berperanan untuk merintis pendekatan pengajaran terkini bagi melancarkan pelaksanaan pengajaran secara dalam talian. Menurut manual Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), guru digalakkan menjalankan pengajaran secara dalam talian melalui pelantar pembelajaran seperti *Digital Educational Learning Initiative Malaysia* (DELIMA), EduWebTV dan aplikasi media sosial; atau aplikasi seperti Google Meet atau Webex secara lintas langsung (*live streaming*); atau ePermainan (*gamification*), audio, eBuku, rakaman atau tugas dalam talian. Sehubungan itu, guru perlu mempertimbangkan pendapat ibu bapa atau penjaga dan menetapkan tempoh masa skrin yang sesuai.

Guru yang memiliki tahap efikasi kendiri tinggi akan menjadi penggerak utama kepada pembangunan pendidikan negara. Guru yang berdedikasi dan komited dapat memastikan proses pembelajaran dan pemudahcaraan berjalan dengan berkesan tidak kira pengajaran secara dalam talian atau bersemuka. Memandangkan seluruh dunia termasuk Malaysia bergelut untuk menangani penularan pandemik COVID-19, justeru itu, kajian tentang faktor-faktor yang mempunyai hubungan dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian perlu dijalankan kerana pelaksanaan proses pembelajaran dan pemudahcaraan secara dalam talian menjadi keperluan yang mendesak.

Penyataan masalah

Krisis global yang disebabkan oleh penyebaran pandemik COVID-19 bukan sahaja menjelaskan pembelajaran dan pengajaran konvensional, malah mengakibatkan kerja guru semakin mencabar kerana mereka perlu mengadaptasi norma kehidupan dan kebiasaan baharu di mana proses pengajaran perlu dijalankan dalam bentuk secara dalam talian. Menurut Aziz (2013), dari segi psikologi, ramai guru beranggapan bahawa penggunaan ICT membebankan mereka kerana persediaan awal yang lebih perlu dibuat sebelum mengajar. Selain itu, guru berasa tertekan kerana terpaksa belajar dan membiasakan diri dengan kaedah pengajaran secara dalam talian.

Sebelum berlakunya pandemik COVID-19, hampir lapan puluh peratus guru menggunakan TMK tidak lebih daripada satu jam dalam tempoh seminggu dan hanya satu pertiga pelajar menyatakan guru mereka selalu menggunakan TMK dalam pengajaran dan pembelajaran (Junus, 2013). Dalam konteks ini, tidak semua guru biasa dengan penggunaan teknologi maklumat dan dapat mengadaptasi cara pengajaran norma baharu, terutamanya golongan guru veteran. Menurut Hanafi (2020), bukan semua guru Malaysia mahir dalam bidang teknologi kerana terdapat guru-guru senior yang kurang terdedah dengan teknologi digital masa kini. Hal ini menyukarkan guru-guru untuk melaksanakan pengajaran secara dalam talian kerana guru yang kurang celik dengan aplikasi dalam talian akan mengambil masa yang agak panjang dalam proses penyediaan bahan mengajar yang lengkap dan berupaya menarik perhatian murid-murid.

Efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian memberi impak kepada keberkesanannya pembelajaran murid. Hairia'an dan Dzainudin (2020) mendapati bahawa "guru tidak menghadapi masalah menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi, namun begitu mereka hanya menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi dalam kerja-kerja pentadbiran dan pembinaan slaid powerpoint dan tidak mengaplikasikan teknologi maklumat dan komunikasi dengan lebih kreatif seperti membina perisian pendidikan, animasi dan multimedia dan tidak mempunyai

pengalaman menjalankan pengajaran secara dalam talian sebelum Perintah Kawalan Pergerakan (Ahmad dan Awang, n.d)”. Guru yang mempunyai efikasi kendiri yang rendah dalam pengajaran secara dalam talian akan menjadi kurang proaktif dalam pengajaran secara dalam talian kerana mereka tidak yakin dengan kemampuan diri untuk mengendalikan pengajaran secara dalam talian.

Sebelum ini, terdapat kajian yang meneliti efikasi dan prestasi pengajaran guru (Wong, 2007; Syed Kamarzuaman Syed Ali et al., 2014; Dumpok, 2016) namun kajian-kajian ini tidak berfokus kepada konteks pengajaran secara dalam talian, khususnya di peringkat sekolah rendah. Justeru, kajian harus dilakukan untuk mengisi jurang penyelidikan tersebut. Selain itu, sorotan kajian lepas menunjukkan tidak terdapat penyelidikan tempatan mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru kerana kebanyakan kajian hanya berfokus kepada tahap efikasi kendiri guru (Wong, 2007). Masalah ini perlu diselidiki secara mendalam supaya intervensi yang berkesan dapat dibangunkan. Untuk mengisi jurang-jurang kajian ini, maka kajian tentang faktor pengaruh efikasi kendiri guru sekolah rendah dalam pengajaran secara dalam talian harus dijalankan. Pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri akan membantu pengkaji-pengkaji untuk mengenal pasti faktor yang penting sebagai sokongan guru untuk kekal proaktif di dalam pengajaran secara dalam talian.

Tinjauan literatur

Kajian lepas tentang faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru

Kajian telah dijalankan oleh Babic et al. (2020) bagi memahami faktor yang mempengaruhi efikasi guru sekolah menengah dalam penggunaan teknologi e-pembelajaran di dalam sesi pengajaran selepas pandemik COVID-19. Kajian ini mengenal pasti faktor yang meramal niat guru sekolah menengah Croatia dalam penggunaan teknologi e-pembelajaran dalam bilik darjah mereka pada masa hadapan selepas pandemik COVID-19. Dapatkan kajian menunjukkan sikap dan nilai pendidikan, kegelisahan penggunaan komputer, efikasi kendiri, ciri-ciri kursus, pengalaman teknologi e-pembelajaran, pendidikan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi dan pedagogi penggunaan TMK adalah berkait dengan niat guru sekolah menengah Croatia dalam penggunaan teknologi e-pembelajaran dalam pengajaran mereka selepas pandemik COVID-19.

Kajian yang dijalankan oleh Ramirez (2015) adalah untuk mengesahkan faktor yang memberi kesan kepada efikasi guru sekolah rendah luar bandar dalam Matematik dan pengajaran Matematik. Sampel kajian berkenaan merupakan guru-guru dari 10 sekolah rendah luar bandar. Dalam kajian berkenaan, sesi temu ramah telah dijalankan bersama guru-guru yang dikesan memiliki efikasi yang tinggi dalam pengajaran Matematik yang diukur dengan Soal Selidik Kepercayaan Efikasi Kendiri dalam Matematik dan Pengajaran Matematik. Tujuan sesi temu ramah dijalankan adalah untuk mengenal pasti pengaruh sumber efikasi terhadap efikasi sampel dalam Matematik dan pengajaran Matematik. Dapatkan kajian menunjukkan bahawa pengalaman vikarius, pemujukan sosial dan keadaan emosi merupakan faktor yang paling berimpak dalam pembentukan efikasi Matematik di mana pengalaman vikarius merupakan faktor yang paling berpengaruh dalam pembentukan efikasi pengajaran Matematik.

Kajian mengenai faktor-faktor yang memberi kesan kepada efikasi kendiri guru Pendidikan Khas telah dijalankan oleh Ruble et al. (2011). Sampel kajian terdiri daripada 35 orang guru Pendidikan Khas kepada murid-murid autisme yang berumur 3 hingga 9 tahun. Sampel menjawab skala penilaian efikasi kendiri dan skala 3 daripada 4 sumber efikasi Bandura, iaitu pengalaman masteri, pemujukan sosial dan keadaan emosi. Pengkaji mendapat-

bahawa tidak terdapat instrumen penilaian yang mencukupi bagi aspek pengalaman vikarius. Dapatan kajian mengesahkan hubungan positif yang signifikan di antara keadaan emosi dan efikasi kendiri guru Pendidikan Khas dan tidak terdapat hubungan antara sumber-sumber yang lain dengan efikasi kendiri guru Pendidikan Khas.

Robinia dan Anderson (2010) telah menjalankan kajian bagi mengenal pasti faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri pendidik fakulti kejururawatan dan penyertaan dalam pengajaran dalam talian. Secara khususnya, kajian ini dijalankan bagi memahami bagaimana pengalaman mengajar dan pengalaman persediaan berkorelasi dengan efikasi pengajaran dalam talian dari segi penglibatan murid, strategi instruksional, pengurusan kelas dan penggunaan komputer. Instrumen 32-item Efikasi Pendidik Jururawat Michigan Dalam Pengajaran Dalam Talian telah digunakan untuk mengukur efikasi pengajaran dalam talian. Soal selidik diedarkan secara dalam talian kepada pendidik jururawat yang bertugas di Institusi Pengajian Tinggi Awam. Dapatan kajian menunjukkan bahawa 140 orang pendidik jururawat yang terlibat dengan kajian ini mempunyai ‘sebahagian’ hingga ‘sedikit’ efikasi pengajaran dalam talian. Terdapat hubungan positif antara efikasi pengajaran dalam talian dengan pengalaman masteri dan pengalaman persediaan. Efikasi pengalaman dalam talian mencapai tahap yang tertinggi selepas pendidik menjalankan sekurang-kurangnya tiga sesi pengajaran secara dalam talian.

Kajian telah dijalankan oleh Wong (2007) bagi mencapai kefahaman tentang tahap efikasi kendiri guru pelatih dan perkara-perkara yang merupakan sumber pengaruh kepada pembentukan efikasi kendiri guru pelatih. 357 guru pelatih terlibat sebagai sampel kajian. Instrumen yang digunakan ialah soal selidik Efikasi Diri Guru dan Sumber-sumber yang Mempengaruhinya yang merangkumi lima sumber, iaitu pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pengalaman masteri mencapai min yang tertinggi dalam kalangan kesemua sumber yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dan membawa kesan terbesar kepada efikasi kendiri guru, seterusnya diikuti dengan keadaan emosi, pemujukan sosial, faktor kontekstual dan akhir sekali pengalaman vikarius.

Sebagai rumusan, kajian Babic et al. (2020) dan kajian Robinia dan Anderson (2010) telah mengkaji tentang faktor pengaruh efikasi kendiri dalam kalangan guru bagi penggunaan teknologi e-pembelajaran dan pengajaran dalam talian. Manakala kajian Ruble et al. (2011), Ramirez (2015) dan kajian Wong (2007) telah mengkaji pengaruh sumber efikasi terhadap tahap efikasi kendiri sampel berdasarkan teori kognitif sosial Bandura (1986). Dalam kajian ini, pengkaji telah merujuk kepada teori kognitif sosial Bandura (1986) sebagai teori yang mendasari kajian kerana pengkaji mengkaji faktor pengaruh efikasi kendiri pengajaran secara dalam talian dalam kalangan guru yang akan dilihat dari aspek pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual.

Pemahaman tentang faktor-faktor yang mempunyai hubungan dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian penting untuk menambahbaik pendidikan dalam talian yang merupakan komponen utama dalam kejayaan pendidikan jarak jauh terutamanya dalam norma baharu ini. Namun begitu, kebanyakan kajian lepas berfokus kepada situasi efikasi pembelajaran dalam talian (Peechapol, Na-Songkhla, Sujiva, dan Luangsodsai, 2018). Jarang terdapat kajian yang menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri (Peechapol et al., 2018). Dalam hal ini, efikasi kendiri merupakan kunci kejayaan kepada semua aktiviti. Oleh itu, pemahaman tentang faktor-faktor yang mempunyai hubungan dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian adalah amat penting kerana dapat menyumbang maklumat yang bermakna kepada Kementerian Pendidikan Malaysia untuk mereka dan melaksanakan program yang bersesuaian kepada para pendidik supaya para pendidik kekal dinamik dalam penyampaian

ilmu secara dalam talian dan seterusnya membantu murid-murid untuk mencapai objektif pembelajaran bagi setiap sesi pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian.

Kerangka teoretikal kajian

Dalam melihat faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian, teori kognitif sosial oleh Albert Bandura (1997) diambil sebagai petunjuk untuk meneliti tingkah laku guru dalam usaha menjalankan sesi pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian yang berkualiti dan berkesan.

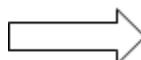
Teori kognitif sosial menyatakan bahawa daya usaha, kesungguhan apabila menghadapi cabaran dan keputusan yang dibuat oleh seseorang, dipengaruhi oleh efikasi kendirinya. Efikasi kendiri menerangkan motivasi tinggi merupakan proses kognitif secara sedar, melibatkan kebolehan untuk mengharapkan matlamat dan ganjaran, membuat pertimbangan, menilai, dan membuat keputusan. Tahap keyakinan individu terhadap kebolehannya melaksanakan sesuatu tugas dijelaskan oleh teori ini (Bandura, 1986). Melalui teori ini, konsep *reciprocal determinism* yang merupakan kitaran perhubungan antara tingkah laku, persekitaran dan kognitif, membantu seseorang mengkaji persekitarannya supaya terhasilnya tingkah laku yang diingini berpandukan pengetahuan sedia ada.

Bandura (1997) menegaskan meskipun berada dalam situasi sukar, orang yang berefikasi kendiri tinggi mampu berusaha dengan lebih keras dan gigih berbanding dengan mereka yang kurang yakin dengan kebolehan mereka sendiri. Menurut teori efikasi kendiri Bandura (1986), empat elemen yang membentuk efikasi kendiri ialah pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, dan keadaan emosi. Pengalaman masteri merujuk kepada pengalaman kejayaan seseorang. Pengalaman vikarius ialah elemen "modeling", iaitu seseorang memperolehi pengalaman dengan melihat tindakan yang berjaya dilakukan oleh orang lain. Elemen pemujukan sosial merujuk kepada galakan orang lain kepada individu untuk membantu mereka percaya bahawa mereka boleh berjaya mencapai sesuatu. Keadaan emosi merupakan elemen terakhir dalam teori efikasi kendiri Bandura (1997) yang merujuk kepada rangsangan emosi seseorang di mana perasaan kebimbangan, keletihan atau kesakitan akan menjelaskan efikasi kendiri seseorang.

Bagi tujuan kajian ini, pengkaji mengambil teori kognitif sosial Bandura (1986) sebagai teori asas penyelidikan. Ini adalah kerana pengkaji mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian yang akan dilihat dari aspek pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual

Model Sumber Efikasi Kendiri
(Fitzgerald, 1991; Wong, 2007)

- Pengalaman Masteri
- Pengalaman Vikarius
- Pemujukan Sosial
- Keadaan Emosi
- Faktor Kontekstual



Efikasi Kendiri Guru dalam
Pengajaran Secara Dalam
Talian

Model sumber efikasi kendiri (Fitzgerald, 1991; Bandura, 1977)

Rajah 1. Kerangka teoritikal kajian

Objektif Kajian

- i. Menentukan tahap efikasi kendiri guru sekolah rendah dalam pengajaran secara dalam talian.
- ii. Mengenal pasti pengaruh sumber-sumber efikasi kendiri iaitu pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Hipotesis Kajian

Kajian ini bertujuan menguji hipotesis seperti berikut:

- H_{o1} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pengalaman masteri dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.
- H_{o2} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pengalaman vikarius dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.
- H_{o3} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pemujukan sosial dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.
- H_{o4} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara keadaan emosi dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.
- H_{o5} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor kontekstual dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Metodologi

Reka bentuk kajian

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif menggunakan kaedah tinjauan. Pengkaji menggunakan kaedah tinjauan untuk mengenal pasti arah dan magnitud hubungan linear antara sumber-sumber efikasi kendiri dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Pautan soal selidik diedarkan secara dalam talian melalui *Google form* kepada sampel-sampel berkenaan.

Sampel kajian

Seramai 155 orang guru telah dipilih daripada populasi seramai 258 orang guru sekolah rendah di zon Lenggong, Hulu Perak dengan menggunakan persampelan rawak mudah. Pengkaji menentukan saiz sampel mengikut saiz sampel yang disenaraikan oleh Krejcie dan Morgan (1970) bersesuaian dengan saiz populasi kajian.

Instrumen kajian

Data dikumpul dengan menggunakan instrumen soal selidik bagi mendapat maklumat berkenaan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian dan tahap efikasi kendiri guru sekolah rendah dalam pengajaran secara dalam talian.

Soal selidik mengandungi tiga bahagian. Bahagian A mengumpul maklumat demografi responden. Bahagian B merupakan Skala Sumber Pengaruh Efikasi Kendiri Guru yang dibina oleh Wong (2007). Permohonan kebenaran menggunakan soal selidik telah

dipanjangkan kepada pembina instrumen. Responden soal selidik Wong (2007) ialah guru pelatih. Soal selidik tersebut diadaptasikan supaya bersesuaian dengan guru sekolah rendah dalam pengajaran secara dalam talian. Item-item berkaitan dengan dimensi pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual. Pilihan jawapan sumber yang mempengaruhi efikasi kendiri guru diukur dengan skala likert lima mata dari 1 untuk ‘Sangat Tidak’ hingga 5 untuk ‘Amat Setuju’. Bahagian C pula mengandungi Skala Efikasi Kendiri Guru daripada Dumpok (2016) yang diadaptasi daripada *Teachers Sense of Efficacy Scale* (TSES) oleh Tschannen-Moran, Woolfolk dan Hoy (2001). Instrumen soal selidik tersebut juga telah diubah suai supaya selaras dengan objektif kajian. Pilihan jawapan tahap efikasi kendiri guru diukur dengan skala likert lima mata dari 1 untuk ‘Sangat Tidak Setuju’ hingga 5 untuk ‘Sangat Setuju’.

Kajian rintis telah dijalankan bagi mendapatkan kebolehpercayaan Skala Sumber Pengaruh Efikasi Kendiri Guru dan Skala Efikasi Kendiri Guru. Nilai pekali alfa Cronbach menunjukkan bahawa Skala Sumber Pengaruh Efikasi Kendiri Guru telah mencapai kebolehpercayaan konsistensi dalaman yang memuaskan: pengalaman masteri, $\alpha = .73$; pengalaman vikarius, $\alpha = .68$; pemujukan sosial, $\alpha = .82$; keadaan emosi, $\alpha = .85$; dan faktor kontekstual, $\alpha = .84$. Skala Efikasi Kendiri Guru juga menunjukkan kebolehpercayaan konsistensi dalaman yang memuaskan, iaitu $\alpha = .95$.

Prosedur pengumpulan data

Kajian dijalankan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru sekolah rendah zon Lenggong, Hulu Perak dalam pengajaran secara dalam talian. Setelah kebenaran untuk menjalankan kajian diperolehi daripada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP), pengkaji telah memohon kepada Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) Perak sebelum menjalankan kajian di sekolah dalam daerah Hulu Perak. Kajian dilaksanakan setelah mendapat kebenaran daripada pihak Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) Hulu Perak. Pengkaji seterusnya mengumpul keputusan soal selidik tersebut secara dalam talian melalui *Google form*.

Analisis data

Teknik analisis data kuantitatif dilakukan melalui analisis deskriptif dan analisis inferensi. Ciri-ciri demografi responden dan tahap efikasi kendiri guru diterangkan dengan menggunakan analisis deskriptif. Analisis deskriptif taburan kekerapan dan peratusan digunakan untuk menggambarkan taburan responden mengikut ciri-ciri demografi iaitu jantina dan pengalaman mengajar. Manakala analisis deskriptif yang digunakan untuk mengenal pasti tahap efikasi kendiri guru sekolah rendah zon Lenggong, Hulu Perak dalam pengajaran secara dalam talian adalah min, sisihan piawai dan peratusan.

Analisis inferensi regresi linear berganda telah digunakan untuk meneroka pengaruh antara lima sumber efikasi kendiri yang terdiri daripada pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual terhadap efikasi kendiri guru sekolah rendah zon Lenggong, Hulu Perak dalam pengajaran secara dalam talian. Data-data yang telah dikumpul dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistics Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 25.0.

Dapatan kajian

Profil responden

Analisis dimulakan dengan analisis deskriptif mengenai guru-guru yang mengambil bahagian dalam kajian. Sebanyak 155 set soal selidik telah dianalisis. Jadual 1 menunjukkan profil demografi guru yang merangkumi jantina dan pengalaman mengajar. Majoriti daripada responden kajian ini adalah guru perempuan iaitu seramai n=121 (78.10%) manakala selebihnya adalah guru lelaki yakni seramai n=34 orang (21.90 %).

Jadual 1. Maklumat demografi guru.

Demografi	Bilangan (n)	Peratusan (%)
<u>Jantina</u>		
Lelaki	34	21.90
Perempuan	121	78.10
<u>Pengalaman Mengajar</u>		
0-5 tahun	38	24.50
Lebih daripada 5 tahun	117	75.50
Jumlah	155	100.00

Dari segi pengalaman mengajar responden, terdapat seramai 38 orang guru (24.50%) berpengalaman mengajar selama 0 hingga 5 tahun manakala 117 orang guru yang mewakili 75.50% berpengalaman mengajar lebih daripada 5 tahun. Data menunjukkan dalam kalangan responden kajian, majoriti adalah merupakan guru-guru yang berpengalaman mengajar.

Analisis deskriptif kajian

Analisis deskriptif iaitu min dan sisihan piawai telah dijalankan untuk menjawab soalan pertama tentang tahap efikasi kendiri guru sekolah rendah dalam pengajaran secara dalam talian.

Jadual 2 menunjukkan keputusan analisis tentang tahap efikasi kendiri guru sekolah rendah dalam pengajaran secara dalam talian. Interpretasi skor min dibahagikan kepada lima skala, iaitu sangat rendah (1.00 hingga 1.80); rendah (1.81 hingga 2.60); sederhana (2.61 hingga 3.40); tinggi (3.41 hingga 4.20); dan sangat tinggi (4.21 hingga 5.00) (Tschannen-Morita & Gareis, 2004). Keputusan analisis terhadap 155 responden kajian menunjukkan bahawa efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian ialah $M=4.06$ ($S.D.=0.61$), iaitu pada tahap tinggi. Jadual 2 menunjukkan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian adalah pada tahap tinggi.

Jadual 2. Tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian

Variabel	Min (M)	Sisihan Piawai (S.D.)	Tahap
Efikasi Kendiri Guru	4.06	0.612	Tinggi

Analisis inferensi kajian

Analisis inferensi yang dijalankan untuk menjawab persoalan kajian kedua hingga keenam adalah Regresi Linear Berganda. Analisis ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian dengan pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual serta

sumbangan sumber-sumber efikasi kendiri terhadap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Jadual 3. Keputusan analisis regresi linear berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 Pemalar	1.04	.25		4.13	.00
Pengalaman Masteri	.03	.01	.23	2.63	.01
Pengalaman Vikarius	-.05	.01	-.26	-4.30	.00
Pemujukan Sosial	.06	.01	.49	5.04	.00
Keadaan Emosi	.07	.02	.35	3.99	.00
Faktor Kontekstual	-.00	.01	-.02	-.19	.85

Berdasarkan keputusan pengujian linear berganda, persamaan regresi yang diperolehi adalah seperti berikut:

$$Y = 1.04 + 0.03X_1 - 0.05X_2 + 0.06X_3 + 0.07X_4 - 0.00X_5$$

Persamaan regresi linear berganda boleh ditafsirkan seperti berikut:

Pekali regresi (a) = 1.04 bermaksud jika pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual adalah malar, efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian ialah 1.04 unit. Nilai $\beta_1, \beta_2, \beta_3, \beta_4, \beta_5$, iaitu pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual menunjukkan sumbangan setiap pemboleh ubah tidak bersandar kepada pemboleh ubah bersandar (efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian).

H_{01} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pengalaman masteri dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Pekali $\beta_1 = 0.03$ bermaksud jika pemboleh ubah pengalaman masteri meningkat 1 unit dan pemboleh ubah pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual berkekalan, maka efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian akan meningkat 0.03. Semakin banyak pengalaman masteri pengajaran secara dalam talian, maka semakin tinggi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Nilai positif pekali bermaksud terdapat hubungan positif antara pengalaman masteri dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Oleh itu, H_{01} berjaya ditolak.

H_{02} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pengalaman vikarius dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Pekali $\beta_2 = -0.05$ bermaksud jika pemboleh ubah pengalaman vikarius meningkat 1 unit dan pemboleh ubah pengalaman masteri, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual berkekalan, maka efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian akan menurun 0.05. Semakin kurang pengalaman vikarius, maka semakin tinggi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Nilai negatif pekali bermaksud terdapat hubungan negatif antara pengalaman vikarius dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Oleh itu, H_{02} berjaya ditolak.

H_{03} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pemujukan sosial dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Pekali $\beta_3 = 0.06$ bermaksud jika pemboleh ubah pemujukan sosial meningkat 1 unit dan pemboleh ubah pengalaman masteri, pengalaman vikarius, keadaan emosi dan faktor kontekstual berkekalan, maka efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian akan meningkat 0.06. Semakin banyak pemujukan

sosial untuk menjalankan pengajaran secara dalam talian, maka semakin tinggi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Nilai positif pekali bermaksud terdapat hubungan positif antara pemujukan sosial dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Oleh itu, H_{03} berjaya ditolak.

H_{04} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara keadaan emosi dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Pekali $\beta_4 = 0.07$ bermaksud jika boleh ubah keadaan emosi meningkat 1 unit dan boleh ubah pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial dan faktor kontekstual berkekalan, maka efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian akan meningkat 0.07. Semakin tinggi ketenangan dan keyakinan dalam pengajaran secara dalam talian, maka semakin tinggi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Nilai positif pekali bermaksud terdapat hubungan positif antara keadaan emosi dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Oleh itu, H_{04} berjaya ditolak.

H_{05} : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor kontekstual dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Pekali $\beta_5 = -0.00$ bermaksud perubahan dalam boleh ubah faktor kontekstual tidak akan mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Hipotesis kajian “Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor kontekstual dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian”, gagal ditolak kerana nilai $p > .05$.

Keputusan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahawa keadaan emosi merupakan faktor paling utama yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian kerana nilai pekali Beta bagi keadaan emosi (0.07) lebih besar daripada nilai pekali Beta bagi faktor-faktor efikasi kendiri yang lain. Seterusnya diikuti dengan pemujukan sosial dengan nilai $\beta = 0.06$, pengalaman masteri dengan nilai $\beta = 0.03$, faktor kontekstual dengan nilai $\beta = -0.00$ dan akhirnya pengalaman vikarius dengan nilai $\beta = -0.05$. Pengalaman vikarius menyumbang kepada varians unik yang paling rendah bagi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Faktor kontekstual merupakan satutanya sumber efikasi kendiri yang bukan peramal yang signifikan kepada efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Ini menunjukkan faktor kontekstual tidak mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Pengujian F

Keputusan pengujian F dalam Jadual 4 menunjukkan hubungan lima faktor yang dikaji dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian, $F(5, 149) = 68.26$, $p < .05$. Hal ini menunjukkan bahawa sekurang-kurangnya satu boleh ubah peramal merupakan peramal signifikan kepada efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Jadual 4. Keputusan pengujian F.

Model		Sum of Squares	ANOVA ^a		F	Sig.
			df	Mean Square		
1	Regression	40.11	5	8.02	68.26	.000 ^b
	Residual	17.51	149	.12		
	Total	57.62	154			

*Dependent Variable: E Kendiri

*Predictors: (Peramal), Faktor Kontekstual, Pengalaman Vikarius, Pengalaman Masteri, Keadaan Emosi, Pemujukan Sosial

Pekali penentuan yang dilaraskan (R^2_{adj})

Pekali penentuan yang dilaraskan, *Adjusted R Square* (R^2_{adj}) merupakan saiz kesan bagi regresi linear berganda yang dilaraskan supaya dapat menganggar nilai pekali penentuan bagi populasi dengan lebih baik. Nilai R^2_{adj} digunakan untuk mengetahui berapa peratus pengaruh pemboleh ubah X (pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual) terhadap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Jadual 5. Pekali penentuan yang dilaraskan (R^2_{adj})

Model	Model Summary ^b				
	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.83 ^a	.70	.69	.34	1.72

*Predictors: (Pemalar), Faktor Kontekstual, Pengalaman Vikarius, Pengalaman Masteri, Keadaan Emosi, Pemujukan Sosial

Jadual 5 menunjukkan pekali korelasi berganda, $R = .83$ yang menunjukkan hubungan kuat antara pemboleh ubah bersandar dan pemboleh ubah tidak bersandar. Hasil dapatan analisis mendapati bahawa 69 % daripada varians dalam efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian dapat dijelaskan oleh kombinasi linear pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual manakala 31 % disumbang oleh pemboleh ubah yang tidak dikaji.

Perbincangan

Hasil kajian menunjukkan bahawa tahap efikasi kendiri yang dimiliki oleh guru-guru sekolah rendah zon Lenggong, Hulu Perak untuk menjalankan pengajaran secara dalam talian secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi. Hasil kajian menunjukkan bahawa kebanyakan guru yakin dengan keupayaan mereka menjalankan tugas-tugas pengajaran secara dalam talian walaupun terpaksa membiasakan diri dengan kaedah pengajaran secara dalam talian. Dapatan ini selari dengan kajian yang dilakukan oleh Hairia'an dan Dzainudin (2020). Kajian Hairia'an dan Dzainudin (2020) terhadap efikasi kendiri guru dalam penggunaan aplikasi dalam talian sebagai kaedah pengajaran dan pemudahcaraan dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan telah menunjukkan tahap efikasi kendiri guru dalam kajian mereka adalah tinggi dan sebilangan besar daripada sampel kajian mengakur kepada fakta bahawa penggunaan aplikasi dalam talian mampu meningkatkan kebolehan teknologi maklumat masing-masing. Hasil kajian yang serupa diperolehi oleh Dumpok (2016) yang mendapati guru di Selangor cemerlang dalam pengajaran mereka dan tahap efikasi kendiri mereka adalah tinggi. Dumpok (2016) mengatakan bahawa guru berefikasi kendiri tinggi cenderung untuk menerima pembaharuan pendidikan. Menurutnya lagi guru berefikasi kendiri tinggi yakin ketika menghadapi dugaan dan situasi yang berlainan.

Dapatan kajian ini menunjukkan faktor-faktor dalam Model Sumber Efikasi Kendiri sangat relevan dengan konteks pengajaran guru secara dalam talian. Dalam konteks ini, hasil dapatan analisis mendapati bahawa 69 % daripada varians dalam efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian dapat dijelaskan oleh kombinasi linear pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial, keadaan emosi dan faktor kontekstual.

Analisis regresi linear berganda menunjukkan perkaitan signifikan di antara faktor pengalaman masteri dan tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Hasil kajian disokong oleh kajian Wong (2007) yang mendapati bahawa faktor pengalaman masteri merupakan faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru. Merujuk kepada Wong

(2007), kemahiran mengajar yang diperolehi semasa praktikum telah memberi peluang kepada guru pelatih untuk mengumpul maklumat tentang kebolehan mengajar mereka dan membina kompetensi mengajar. Seterusnya, hasil kajian sepadan dengan kajian oleh Calahan (2019) yang mengetahui bahawa pengalaman masteri mempunyai kesan positif kepada respons guru terhadap TSES dan dianggap sebagai faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru melalui respons temu ramah dan pemerhatian. Menurut Calahan (2019) peningkatan tahap efikasi kendiri menyumbang kepada ketekalan guru apabila mempelajari sesuatu kemahiran baru.

Terdapat perkaitan yang signifikan antara faktor pengalaman vikarius dengan tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Pengalaman vikarius ialah proses guru memerhatikan guru lain yang dianggap sebagai teladan pelaksanaan tugas dalam profesion keguruan dan kemudian membuat pertimbangan ke atas kemampuan dirinya untuk melaksanakan tugas yang sama. Walau bagaimanapun, pengalaman vikarius menyumbang kepada varians unik yang paling rendah bagi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Dapatkan kajian ini disokong oleh dapatan kajian Wong (2007) yang membuktikan bahawa terdapat kesan signifikan pengalaman vikarius terhadap efikasi kendiri guru dan pengalaman vikarius menyumbang kepada unit varians yang paling rendah kepada efikasi kendiri guru berbanding dengan faktor pengalaman masteri, keadaan emosi, pemujukan sosial dan faktor kontekstual. Dapatkan kajian juga selari dengan dapatan Egel (2009). Kajian Egel (2009) membuktikan bahawa tingkah laku mentor mempunyai impak terhadap keyakinan guru pelatih. Mentor berpengaruh dari segi pemodelan (*modelling*) kepada guru pelatih. Apabila guru pelatih melihat mentor menyelesaikan sesuatu tugas, pengalaman vikarius pemerhatian model membawa pengaruh kuat kepada efikasi kendiri guru pelatih.

Analisis memperlihatkan perkaitan signifikan di antara faktor pemujukan sosial dan tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Dapatkan kajian ini menyokong kenyataan Ramirez (2015) yang mendapati pengalaman vikarius, pemujukan sosial dan keadaan emosi merupakan faktor yang paling berpengaruh dalam pembentukan efikasi Matematik guru. Dalam kajian ini, sokongan dan galakan daripada ibu bapa, ketua jabatan dan rakan sekerja berupaya meningkatkan tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Hal ini menunjukkan bahawa pengaruh pemujukan sosial adalah sangat berkesan bagi guru-guru yang terlibat dalam kajian ini kerana mereka menerima galakan dan sokongan moral daripada orang yang mereka percaya.

Dapatkan dari kajian ini menunjukkan secara keseluruhannya, keadaan emosi menunjukkan perkaitan yang signifikan dengan tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian dan keadaan emosi merupakan faktor yang paling utama yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Keadaan emosi ialah fikiran dan perasaan seseorang guru apabila berhadapan dengan situasi yang berbeza. Dapatkan ini membuktikan bahawa keyakinan, ketenangan dan semangat yang tinggi apabila melaksanakan pengajaran secara dalam talian dapat meningkatkan tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Hasil kajian ini menyokong hasil kajian Wong (2007) yang membuktikan bahawa terdapat kesan yang signifikan faktor keadaan emosi terhadap efikasi kendiri guru. Menurut Wong (2007), keadaan emosi guru mempengaruhi pandangan guru tentang kebolehannya. Begitu juga dengan kajian oleh Çapa (2005) di Ohio yang mendapati guru yang mempunyai perasaan kegelisahan dan ketakutan untuk melakukan sesuatu tugas akan mengelakkannya melakukan tugas berkenaan.

Analisis regresi linear berganda mengesahkan bahawa faktor kontekstual tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap efikasi kendiri guru. Dalam perkataan lain, ia bukan peramal yang signifikan terhadap tahap efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Kajian Gellerstedt et al. (2018) yang menyatakan tidak terdapat hubungan di antara

pengaruh sosial dalam organisasi sekolah dengan penggunaan teknologi dalam pengajaran selari dengan dapatan kajian ini. Begitu juga dengan kajian oleh Hatlevik dan Hatlevik (2018) yang mendedahkan tidak terdapat hubungan di antara sokongan pihak sekolah dengan efikasi kendiri guru dalam penggunaan teknologi digital bagi tujuan pengajaran.

Kesimpulan

Tahap efikasi kendiri guru sekolah rendah zon Lenggong, Hulu Perak dalam pengajaran secara dalam talian adalah tinggi. Guru yang mempunyai tahap efikasi kendiri tinggi akan lebih bersemangat tinggi dan mempunyai kepuasan kerja yang tinggi terhadap pengajaran secara dalam talian. Guru yang mempunyai tahap efikasi kendiri tinggi memainkan peranan yang penting dalam masyarakat di mana beliau bukan hanya mempengaruhi pencapaian akademik murid, malah membantu membentuk seorang murid yang baik (Jaafar et al., 2019). Dapatan kajian juga menunjukkan empat faktor efikasi kendiri yang berperanan sebagai peramal signifikan bagi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian adalah pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial dan keadaan emosi manakala faktor kontekstual bukan peramal yang signifikan bagi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Dari segi implikasi teori, kelihatan daripada dapatan kajian ini bahawa terdapatnya pengaruh yang signifikan di antara pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial dan keadaan emosi dengan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Oleh itu, model dan teori kognitif sosial Bandura (1986) yang menyatakan bahawa pengalaman masteri, pengalaman vikarius, pemujukan sosial dan keadaan emosi membentuk efikasi kendiri, secara langsungnya menyokong dapatan kajian ini. Ini membuktikan teori kognitif sosial Bandura (1986) sesuai digunakan untuk membangunkan program dan modul latihan bagi meningkatkan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Selain itu, dapatan kajian ini juga menyokong konsep keberkesanan efikasi kendiri yang terletak pada teori kognitif sosial Bandura yang menekankan peranan belajar daripada pemerhatian dan pengalaman sosial (Bandura, 1986; Ramirez, 2015). Jelas melalui dapatan kajian ini bahawa pengalaman masteri, pengalaman vikarius dan pemujukan sosial ialah faktor persekitaran sedangkan keadaan emosi ialah faktor personal yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian bagi menghasilkan pengajaran yang efektif. Dapatan kajian ini selaras dengan kajian Ruble, Usher dan McGrew (2011) di mana faktor personal keadaan emosi merupakan faktor paling utama yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian di mana ia mempengaruhi setiap keputusan yang dibuat oleh guru semasa pengajaran secara dalam talian. Dapatan yang diperolehi daripada kajian ini diharapkan dapat membantu penyelidik lain untuk meneroka lebih banyak faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Manakala dari segi implikasi praktikal, diharap hasil kajian ini dapat memberi pencerahan bermanfaat kepada KPM, JPN, dan PPD, Institut Pendidikan Guru (IPG), universiti awam, guru besar dan guru. KPM, JPN dan PPD dicadangkan untuk merancang program peningkatan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian supaya dapat memberi peluang kepada guru untuk meningkatkan efikasi kendiri dalam pengajaran secara dalam talian melalui pengalaman masteri dan pengalaman vikarius. JPN dan PPD boleh menjemput guru cemerlang untuk menjalankan pengajaran secara dalam talian dan guru-guru lain sebagai peserta supaya guru-guru berpeluang memerhati cara guru cemerlang mengendalikan pengajaran secara dalam talian dengan berkesan. Selain itu, pihak PPD harus sentiasa berhubung dengan guru besar sekolah berkenaan dengan isu-isu yang dihadapi oleh guru dalam pengajaran secara dalam talian dan sentiasa bersedia memberi khidmat bantu kepada guru.

IPG dan universiti awam yang bertanggungjawab memberi latihan dan bimbingan kepada bakal guru perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi kendiri guru dan merancang kursus untuk melahirkan guru yang cemerlang dalam kedua-dua pengajaran di dalam bilik darjah dan pengajaran secara dalam talian. Kursus mengenai pengajaran secara dalam talian yang berkesan harus diterapkan ke dalam latihan perguruan. Di samping itu, guru-guru pelatih boleh dilatih mengajar secara dalam talian melalui pengajaran mikro di mana mereka berpeluang mendapat pengalaman mengajar secara dalam talian dalam situasi sebenar. Perancangan kurikulum bakal guru amat penting bagi memenuhi keperluan dan kehendak bidang pendidikan semasa.

Guru besar selaku pemimpin sekolah perlu memberi motivasi, sokongan dan penghargaan kepada guru-guru di sekolah dalam menjalankan pengajaran secara dalam talian supaya guru kekal bersemangat dalam pengajaran secara dalam talian memandangkan keadaan emosi berperanan penting dalam peningkatan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian. Motivasi guru besar kepada guru dapat membantu guru berasa yakin dengan keupayaannya menjalankan pengajaran secara dalam talian dan seterusnya meningkatkan efikasi kendiri guru dalam pengajaran secara dalam talian.

Penghargaan

Penyelidikan ini tidak menerima dana dari mana-mana agensi pendanaan awam, komersial atau sektor tidak berdasarkan keuntungan.

Rujukan

- Aziz, S. M. (2013). *Kesediaan guru sekolah menengah agama terhadap penggunaan teknologi maklumat dan Komunikasi (ICT) dalam pengajaran dan pembelajaran* [Doctoral dissertation, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia]. https://d1wqxts1xzle7.cloudfront.net/34614983/SITI_MARDZIAH_AZIZ.pdf
- Babic, S., Sucic, S. K., & Sinkovic, G. (2020). Understanding the factors that influence secondary school teachers' intention to use e-learning technologies for teaching after the COVID-19 pandemic. *2020 43rd International Convention on Information, Communication and Electronic Technology, MIPRO 2020 - Proceedings*, 848-853. <http://dx.doi.org/10.23919/MIPRO48935.2020.9245433>. www.scopus.com
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice Hall.
- Bandura, A. (1997). *Self efficacy: The exercise of control*. Freeman.
- Calahan, L. S. (2019). *Principal/instructional leader support for teachers through mastery experiences: A mixed methods study of teacher self-efficacy* [Doctoral dissertation, University of Tennessee]. https://trace.tennessee.edu/utk_graddiss/5388/
- Çapa, Y. (2005). *Factors influencing first-year teachers' sense of efficacy* [Doctoral dissertation, The Ohio State University]. https://etd.ohiolink.edu/apexprod/rws_olink/r/1501/10?clear=10&p10_accession_n=um=osu1110229553
- Dumpok, A. R. (2016). *Konstruk instrumen penilaian efikasi kendiri guru Pendidikan Jasmani* [Doctoral dissertation, Universiti Pendidikan Sultan Idris]. <https://ir.upsi.edu.my/detailsg.php?det=2853>

- Egel, I. P. (2009). The prospective English language teacher's reflections of self efficacy. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 1(1), 1561-1567.
- Fitzgerald, S. T. (1991). Self-efficacy theory: implications for the occupational health nurse. *AAOHN Journal*, 39(12), 552-557.
- Gellerstedt, M., Babaheidari, S. M., & Svensson, L. (2018). A first step towards a model for teachers' adoption of ICT pedagogy in schools. *Heliyon*, 4(9), e00786. <http://dx.doi.org/10.1016/j.heliyon.2018.e00786>
- Hairia'an, N. H., & Dzainudin, M. (2020). Pengajaran dan pemudahcaraan dalam talian semasa perintah kawalan pergerakan. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Kebangsaan*, 9, 18-28. <https://ojs.upsi.edu.my/index.php/JPAK/article/view/4534>
- Hanafi, N. H. (2020). Empat cabaran pembelajaran atas talian di Malaysia. Web Pendidikan. <https://webpendidikan.my/4-cabaran-pembelajaran-atas-talian-di-malaysia/>
- Hatlevik, I. K., & Hatlevik, O. E. (2018). Examining the relationship between teachers' ICT self-efficacy for educational purposes, collegial collaboration, lack of facilitation and the use of ICT in teaching practice. *Frontiers in psychology*, 9(935), 1-8.
- Jaafar, N., Muhamad, N. A. F., Tamuri, A. H., & Hussin, N. H. (2019). The significant correlation between self-efficacy and goal orientation with the role of Islamic education teachers as a society change agent. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers and Teacher Education*, 9(2), 30-38.
- Junus, N. F. (2013). *Cabaran dalam mengimplementasi virtual learning environment (VLE) Frog dalam pengajaran dan pembelajaran oleh guru di sekolah-sekolah di Malaysia* [Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia]. <http://www.fp.utm.my/ePusatSumber/pdffail/ptkgdfwP2/Nurul%20Farhana%20Bt%20Junus.TP.pdf>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610. <http://dx.doi.org/10.1177/001316447003000308>
- Muzaffar. (2020, Jun 29). *Pengajaran dan pembelajaran dalam talian*. Tinda Minda. <https://www.bernama.com/bm/tintaminda/news.php?id=1853908>.
- Peechapol, C., Na-Songkhla, J., Sujiva, S., & Luangsodsai, A. (2018). An exploration of factors influencing self-efficacy in online learning: A systematic review. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 13(09), 64-86.
- Ramirez, I. (2015). *Sources of Elementary Teachers' Mathematics Efficacy and Mathematics Teaching Efficacy* [Doctoral dissertation, University of California]. <https://escholarship.org/uc/item/8k59z2pw>
- Robinia KA, & Anderson ML. (2010). Online teaching efficacy of nurse faculty. *Journal of Professional Nursing*, 26(3), 168-175. <http://dx.doi.org/10.1016/j.profnurs.2010.02.006>
- Ruble, L. A., Usher, E. L., & McGrew, J. H. (2011). Preliminary Investigation of the Sources of Self-Efficacy Among Teachers of Students with Autism. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 26(2), 67-74. <http://dx.doi.org/10.1177/1088357610397345>
- Syed Kamarzuaman Syed Ali, Mohd Zaki Che Hassan & Julismah Jani. (2014). Efikasi kendiri guru Pendidikan Jasmani terhadap pelaksanaan pengajaran mata pelajaran Pendidikan Jasmani. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 2 (3), 43-51.
- Tschannen-Moroni, & Gareis, C. R. (2004). Principals' Sense of Efficacy: Assessing a Promising Construct. *Journal of Educational Administration*, 42 (5), 573-585.

- Tschannen-Moran, & M., Woolfolk, A. (2001). Teacher efficacy: capturing an elusive construct. *Teaching and Teacher Education, 17*, 783-805.
- Wong, K. W. (2007). Sources of influence on teacher self-efficacy among pre-service teachers. *Penyelidikan Pendidikan Seminar. Batu Lintang Tahun 2007: Institut Perguruan.*
<http://www.ipbl.edu.my/bm/penyelidikan/seminarpapers/2007/Edpsychology/wongannaIPIPfp.pdf>.
- Woolfolk, A. (2013). *Educational psychology*. Pearson.
- Zulkifli, N., Hamzah, M. I., & Razak, K. A. (2020). Isu dan cabaran penggunaan MOOC dalam proses pengajaran dan pembelajaran. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers and Teacher Education, 10*(1), 78-95.