

## BAHAGIAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN NEGERI (BTPN): KE ARAH MEMARTABATKAN PROFESION PERGURUAN

**Abd. Rahman Daud**

*Universiti Pendidikan Sultan Idris*

### **ABSTRAK**

Kajian ini berkaitan dengan Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri (BTPN): ke Arah Memartabatkan Profesion Perguruan. Kajian ini dijalankan melalui kaedah tinjauan dan temubual. Responden yang menjawab item-item soal selidik terdiri daripada 196 oran guru dan 82 orang pegawai daripada Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri. Responden temubual terdiri daripada enam pegawai daripada Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri, tujuh orang guru sekolah menengah dan tujuh orang guru sekolah rendah. Guru yang terlibat adalah guru besar dan guru pusat sumber atau guru media. Dua set soal selidik dihasilkan untuk menjawab persoalan kajian iaitu satu untuk soal selidik tinjauan dan satu set lagi soalan untuk temubual bagi mendapatkan data daripada pegawai Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri dan guru-guru. Program *Statistical package for Social Science (SPSS)* versi 15 digunakan untuk menganalisis data. Statistik frekuensi, peratus, min dan sisihan piawai digunakan untuk menganalisis kajian ini berkaitan dengan BTPN sebagai pusat latihan dan perkhidmatan, pusat aktiviti kurikulum, pusat pertemuan guru-guru, pusat pameran pendidikan, hubungan guru dengan BTPN, dan isu-isu BTPN. Temubual dijalankan untuk memperkukuhkan lagi jawapan daripada soal selidik. Hasil kajian menunjukkan pegawai BTPN dan guru-guru menyokong kegiatan dan peranannya sebagai pusat latihan dan perkhidmatan, pusat aktiviti kurikulum, pusat pertemuan guru-guru, pusat pameran pendidikan, hubungan guru dengan BTPN dan isu-isu BTPN.

**Kata kunci:** Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri (BTPN), profesion perguruan, tinjauan, temubual

### **ABSTRACT**

*This study is related to the State Educational Technology Division (SETD): Towards upholding the teaching profession. This study was conducted through surveys and interviews. Respondents who answered the questionnaire items consisting of 196 teachers and 82 officers from the State Educational Technology Division. Interview respondents consist of officers from the State Educational Technology Division, seven secondary school teachers, and seven primary school teachers. The teachers involved were headmasters, resource center's teachers or media's teachers. Two sets of questionnaires were developed to answer the the research questions; one is for the survey and one is for the interview for obtaining the data from the State Educational Technology Division's officers and teachers. A Statistical Package Program for Social Science (SPSS) version 15 was used to analyze the data. Statistical frequency, percentage, mean and standard deviation were used to analyze the study of the State Educational Technology Division: Toward upholding the teaching profession which is related to SETD as training centers and services, curricular activities center, teachers convention center, educational exhibition center, teachers relationship with with SETD and SETD issues. The results showed that the SETD officers and teachers support the activities and roles as training centers and servicers, curricular activities center, teachers convention center, educational exhibition center, teacher's relationships with SETD and SETD issues.*

**Keywords:** *State Educational Technology Division (SETD), teaching profession, surveys, interviews*

### **PENGENALAN**

Kerajaan Malaysia telah mengambil langkah yang drastik bagi meningkatkan kualiti pendidikan kepada rakyatnya. Dalam Rancangan Malaysia Ketiga 1976-1980, di peringkat awal disediakan peruntukan untuk membina empat Pusat Sumber Pelajaran Negeri (PSPN) yang kini dikenali sebagai Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri (BTPN) iaitu di Alor Setar, Kedah (1982), di Beserah, Pahang (1983), di Pengkalan Chepa, Kelantan (1982) dan di Marang, Terengganu (1984) (Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pelajaran: BPPP, 1984). Penubuhan BTPN adalah bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan di negeri-negeri tersebut. BTPN adalah dipertanggung jawabkan supaya mengadakan kursus dalam perkhidmatan bagi guru dan pentadbir sekolah seta mengumpul dan menyebarkan

maklumat serta bahan berkaitan pelbagai aspek terhadap kemajuan pelajaran di negara ini (Rancangan Malaysia Ketiga, 1976-1980). Cadangan bagi menubuhkan BTPN bermula dalam bulan Oktober dan November 1974 hasil daripada lawatan *UNESCO Identification Mission* ke Malaysia ((BPPP,1989). Lanjutan daripada lawatan ini, pegawai kanan Kementerian Pelajaran dihantar ke Amerika Syarikat dan Eropah untuk melawat dan meninjau beberapa Pusat Sumber sebagai contoh (BPPP, 1984). Bagi persediaan melaksanakan program ini, beberapa orang pegawai pendidikan telah dihantar ke Amerika Syarikat dan United Kingdom bagi mengikuti kursus dalam bidang Teknologi Pendidikan dan Psikologi Pendidikan di peringkat diploma dan sarjana bagi persediaan untuk melaksanakan program ini. Sebagai persediaan untuk masa hadapan, bukan sahaja empat BTPN seperti di atas diwujudkan tetapi dalam jangka Rancangan Malaysia Keenam 1991-1995, sepuluh buah BTPN dijangka akan didirikan yang akan bertindak sebagai pemangkin bagi meningkatkan rangkaian pendidikan kebangsaan khususnya dalam pembinaan dan pengedaran bahan bantu mengajar ke sekolah-sekolah. Oleh itu diharapkan guru dapat meningkatkan rangkaian pendidikan kebangsaan khususnya dalam pembinaan dan pengedaran bahan bantu mengajar ke sekolah-sekolah. Oleh itu diharapkan guru dapat meningkatkan penggunaan teknologi pendidikan dalam pengajaran (News Straits Times, 30 Ogos 1991). Terdapat sepuluh Unit Teknologi Pendidikan (UTP) yang di tempatkan di bawah Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dipindahkan ke BTPN dalam tahun 1996 dan semua jawatan di BTPN di letakkan di Bahagian Teknologi Pendidikan (BTP), Kementerian Pelajaran Malaysia bagi merancang dan melaksanakan program-program yang berkaitan dengan proses pengajaran dan pembelajaran (p&p) .

### Isu

Berdasarkan Bahagian Teknologi Pendidikan (2001), BTPN terdapat pelbagai isu yang perlu ditangani bagi mempertingkatkan dan merealisasikan hala tujunya. Isu-isu yang dihadapinya ialah;

- i. Kekurangan pengurus dan pentadbir pendidikan supaya dapat menjadi pengguna, pengurus dan berbudaya terhadap *ICT* khususnya bagi pegawai dan staf di BTPN dan di PKG serta kekurangan guru untuk pengajaran sumber-sumber berasaskan internet.
- ii. Kekurangan kemahiran guru dalam penggunaan dan pengintegrasian *ICT* dalam pengajaran dan pembelajaran.
- iii. Kurang ditingkatkan sumber pendidikan baru seperti perisian kursus, *CD-ROM* multimedia pendidikan interaktif, portal, perisian pengajaran dan sumber-sumber berasaskan internet.
- iv. Masalah kekurangan pelbagai sumber p&p yang bersifat konvensional dan elektronik. Sumber p&p konvensional seperti bahan cetak, lutsinar, audio, video dan pelbagai lagi.
- v. Masalah kursus dalam perkhidmatan yang sedia ada tidak lagi sesuai dengan perubahan zaman serta perkembangan teknologi bagi mengaplikasikan di dalam bilik darjah.
- vi. Kekurangan infrastruktur fizikal dan *ICT* untuk menjadikan institusi tersebut sebagai pusat profesional guru.
- vii. Kekurangan sokongan sumber manusia, teknikal dan kewangan yang mencukupi bagi merealisasikan pembangunan dan penggunaan *ICT* yang berkesan.

Berdasarkan Bahagian Perancangan Penyelidikan Pendidikan (BPPP,1986), Kementerian Pelajaran Malaysia menunjukkan terdapat fungsi BTPN berada pada tahap yang boleh diperbaiki iaitu;

- i. Kesesuaian kursus yang dianjurkan oleh BTPN
- ii. Pemberian khidmat kepakaran
- iii. Kekerapan inovasi yang diperkenalkan
- iv. Penyebaran maklumat tentang inovasi yang dilaksanakan
- v. Kekerapan penyelidikan dan penilaian masih kurang
- vi. Kekerapan kemudahan BTPN untuk digunakan di sekolah masih kekurangan.

## Objektif

Objektif secara amnya kajian ini ialah memartabatkan profesion perguruan melalui Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri. Selain daripada itu objektif secara khususnya ialah;

- i. Mengkaji BTPN sebagai pusat memberi latihan dan perkhidmatan kepada guru-guru
- ii. Mengkaji sejauh manakah BTPN sebagai pusat sumber dan rujukkan
- iii. Mengkaji BTPN sebagai pusat aktiviti kurikulum
- iv. Mengkaji BTPN sebagai pusat pertemuan guru-guru
- v. Mengkaji BTPN adalah sebagai pusat pameran pendidikan

## TINJAUAN LITERATUR

Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri (BTPN) atau dahulunya dikenali sebagai Pusat Sumber Pendidikan Negeri (PSPN) diwujudkan seperti mana yang tercatat di dalam Rancangan Malaysia Ketiga (1976-1980) bertujuan;

*“.....tiap-tiap PSPN adalah bertanggungjawab untuk mengadakan kursus-kursus dalam perkhidmatan bagi guru-guru dan pentadbir-pentadbir sekolah serta mengumpul dan menyebarkan maklumat dan bahan-bahan tentang pelbagai aspek kemajuan pelajar ((Rancangan Malaysia Ketiga, 1976-1980).*

Berdasarkan Omar Mohd Hashim yang ketika itu sebagai Pengarah Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, Kementerian Pelajaran Malaysia (1984) menyatakan:

*“...PSPN merupakan satu usaha dalam memperjuangkan pendidikan berkualiti melalui inovasi-inovasi, teknik-teknik dan cara-cara baru untuk meningkatkan pembelajaran. PSPN juga mencerminkan kesedaran Kementerian Pelajaran untuk mencari strategi-strategi bagi satu sistem pendidikan yang begitu berpusat sebagaimana yang ada sekarang supaya dapat di desentralisasikan secara yang lebih bermanfaat demi kepentingan pendidikan kebangsaan.”*

Berdasarkan penjelasan BTP, PSPN dan kini BTPN disokong penubuhannya adalah supaya dapat memberi khidmat nasihat, rujukkan, sokongan dan kepercayaannya adalah terhadap guru-guru. Hal ini adalah berdasarkan matlamat kewujudan BTPN berasaskan pemikiran inovatif yang direka cipta bagi memberi perkhidmatan serta sokongan pendidikan kepada para guru supaya mereka lebih menghampiri kepada keperluan serta keadaan sebenar di sekolah. Bagi guru mendekati dan mengenali BTPN adalah melalui kaedah yang menarik bukan melalui pendekatan menolak. Penghayatan kepada konsep tersebut, menjadikan guru dapat menanam dalam diri masing-masing bahawa BTPN adalah sebahagian daripada kehidupan mereka dalam dunia pendidikan. Dengan ini menjadikan mereka berminat untuk berkunjung, bertanya, mendapatkan khidmat nasihat dan bantuan perkakasan atas sikap berkhidmat seorang dalam profesion perguruan (BTP, 2001). Melalui konsep ini juga BTP dapat diperluaskan lagi melalui program dan aktiviti yang boleh melibatkan para guru secara aktif untuk mencapai tahap kejayaan BTPN. Tujuan yang dinyatakan tersebut dapat dicapai apabila BTPN dapat menjalankan dua fungsi secara serentak iaitu sebagai BTPN dan Pusat Kegiatan Guru (PKG). Berdasarkan BTP (BTP, KPM 2001), prinsip-prinsip penubuhan BTPN adalah seperti berikut;

- i. Menjadi institusi serta tempat penyelesaian masalah p&p yang dilaksanakan bersesuaian dengan masa dan tempatnya
- ii. Melaksanakan penyelesaian kepada masalah p&p berdasarkan hasil daripada perundingan, perbincangan, persetujuan serta kesepakatan antara guru dan kakitangan BTPN dalam suasana penuh mesra dan rela
- iii. Menjadikan BTPN bersifat berdikari dan berkembang dengan daya usahanya sendiri
- iv. Organisasi BTPN hendaklah bersifat mudah lentur atau fleksibel dalam merancang dan mengendalikan aktivitinya tanpa banyak kerengah birokrasi
- v. BTPN merupakan satu tempat di mana guru-guru tidak rasa takut dan curiga serta boleh mengemukakan keperluan iktisas mereka secara terbuka

- vi. BTPN bukan tempat untuk mentadbir tetapi merupakan satu badan yang bertujuan atas daya usaha sendiri bagi menjalankan aktiviti inovatif untuk memperbaiki dan memperkayakan p&p di dalam bilik darjah

Selain daripada itu, dasar tersebut dapat memberi impak yang besar terhadap sistem pendidikan negara yang berkaitan dari segi kuantiti dan juga kualiti pendidikan itu sendiri kerana;

*“...rapid quantitative expansion of educational opportunities is to be followed by a concerted effort to improve the quality of education in order to reduce wastage and increase its effectiveness of nation building”*  
(Educational Technology Division, Ministry of Education Malaysia: pg.1)

## KAEDAH KAJIAN

Reka bentuk kajian adalah secara kualitatif dan kuantitatif terhadap BTPN yang sedia ada di seluruh Malaysia. Kaedah kualitatif melalui temubual dan kuantitatif melalui tinjauan menggunakan soal selidik. Kerlinger (1964) menjelaskan bahawa kajian berdasarkan soal selidik membolehkan penyelidik mendapatkan maklumat sosiologikal dan psikologikal daripada sesuatu populasi melalui sampel yang besar. Temubual dijalankan adalah satu cara yang mudah dan sudah lama digunakan bagi mengukur kajian secara lisan. Penyelidik boleh mendapatkan data secara berhubung terus dengan responden secara bersemuka, menggunakan telefon atau melalui sebarang alat komunikasi seperti *e-meil*.

Kajian rintis dijalankan untuk memastikan kesahan isi dan kebolehpercayaan item soal selidik tinjauan supaya dapat memastikan setiap item yang digunakan sesuai dan mempunyai maksud yang jelas. Kajian rintis dijalankan terhadap 30 orang pelajar sarjana pendidikan di Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim, Perak yang terdiri daripada guru sekolah menengah dan rendah daripada pelbagai kawasan bagi mendapatkan kebolehpercayaan alat kajian. Soal selidik dianalisis secara statistik deskriptif dan inferensi. Terdapat beberapa item yang perlu diubah sesuai dan ditambah berdasarkan pandangan yang diberikan oleh responden. Keseluruhan nilai *alpha cronbach* bagi tujuh pembolehubah ialah 0.85. Oleh itu soal selidik ini boleh digunakan untuk menjalankan kajian kerana mempunyai kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi.

Populasi kajian ini terdiri daripada 14 buah BTPN seluruh Malaysia. Hanya 7 (50%) BTPN dipilih daripada populasi sebagai sampel kajian. Sampel kajian dipilih melalui rawak mudah melalui mengulung kertas, di tulis nama BTPN mengikut negeri dan ditulis nombor 1 hingga 14 pada kertas tersebut. Daripada 14 kertas yang digulung, hanya 7 sahaja yang di ambil sebagai sampel kajian. Oleh itu 7 BTPN yang terpilih daripada cabutan yang dijalankan ialah BTPN Kedah, Kelantan, Pahang, Sarawak, Perak, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Melaka. Bagi sampel sekolah adalah ditentukan oleh BTPN iaitu sebuah sekolah menengah dan sebuah sekolah rendah yang berhampiran dengan BTPN. Seramai 20 orang guru dan 20 pegawai BTPN dipilih secara rawak mudah bagi menjawab soal selidik tinjauan. Bagi mendapatkan maklumat temubual, seorang pegawai di BTPN, dan seorang guru media atau perpustakaan adalah sebagai responden untuk ditemubual. Bilangan pegawai BTPN yang menjawab soal selidik seramai 82 orang dan guru berjumlah 196 orang. Bagi temubual hanya melibatkan 6 orang pegawai BTPN, 7 guru sekolah rendah dan 7 guru sekolah menengah.

Alat kajian yang digunakan berbentuk soal selidik dan soalan temubual. Soal selidik tinjauan dibina menggunakan skala ‘setuju’ atau ‘tidak setuju’ dan ‘ya’ atau ‘tidak’. Soal selidik temubual berbentuk tidak berstruktur. Di samping itu terdapat soalan spontan yang dikemukakan kepada responden semasa temubual. Tujuannya adalah untuk memperkukuhkan lagi jawapan yang diberikan dalam soal selidik tinjauan. Data soal selidik kaedah tinjauan dianalisis menggunakan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 15* bagi mendapatkan frekuensi, peratus, min dan sisihan pawai. Data yang diperolehi dianalisis dan diuraikan dalam bentuk analisis deskriptif. Maklumat yang diperolehi daripada temubual dianalisis ke dalam bentuk penulisan yang tidak terkeluar daripada maksud awal yang diberikan oleh responden kajian.

## DAPATAN KAJIAN

Analisis item-item soal selidik dapat memberi huraian terhadap pemboleh ubah yang dikaji iaitu;

- i. **BTPN sebagai pusat latihan dan perkhidmatan kepada guru-guru:** Kajian menunjukkan responden bersetuju (96.4%), min 1.964), BTPN adalah sebagai tempat untuk memberi latihan dan mengaplikasikan teknologi pendidikan kepada guru-guru. Latihan yang diperolehi nanti dapat digunakan di dalam p&p.

BTPN juga dapat memberi khidmat kepakaran dan bimbingan terhadap pengurusan Pusat Sumber Sekolah (setuju 90.2%, min 1.902). BTPN sentiasa membantu untuk meningkatkan kemahiran guru melalui latihan yang kerap kali diadakan (setuju 88.7%, min 1.887). Keseluruhan 82.9% responden bersetuju bahawa BTPN adalah berperanan sebagai pusat latihan dan perkhidmatan kepada kaum guru.

- ii. **BTPN sebagai pusat sumber dan rujukan:** BTPN berperanan memberi bimbingan kepada guru dalam pengurusan PSS (setuju 92.7%, min 1.927), memberi nasihat kepada guru dalam pengurusan PSS (setuju 91.3%, min 1.913), memberi khidmat pinjaman bahan p&p yang terdapat di pusat sumber BTPN kepada guru (setuju 91.1%, min 1.919) dan BTPN berfungsi menyebarkan maklumat terkini tentang bahan media teknologi pendidikan kepada sekolah-sekolah (setuju 90.0%, min 1.909). Akhirnya guru 85.0% bersetuju yang menyatakan BTPN adalah sebagai pusat sumber dan pusat rujukan untuk guru.
- iii. **BTPN sebagai pusat aktiviti kurikulum:** BTPN telah menyediakan bahan CD interaktif untuk diberi pinjaman serta rujukan kepada pihak sekolah yang berkaitan dengan kurikulum sekolah (setuju 88.2%, min 1.882), menyediakan buku untuk diberi pinjaman dan rujukan yang berkaitan dengan kurikulum sekolah (setuju 82.8%, min 1.828) dan menyediakan risalah untuk diberi pinjaman dan sebagai rujukan berkaitan dengan kurikulum sekolah (setuju 79.5%, min 1.795). Responden bersetuju pada tahap 52.4% (min 1.524) menyatakan bahawa BTPN telah membuat analisis ke atas sukatan pelajaran di sekolah dan hanya 53.1% (min 1.531) menjalankan penilaian keberkesanan sesuatu program kurikulum yang dilaksanakan di sekolah. Keseluruhan 70.3% (min 1.70) responden bersetuju menyatakan BTPN adalah sebagai pusat aktiviti kurikulum.
- iv. **BTPN sebagai pusat pertemuan guru-guru:** BTPN dikatakan sebagai tempat perjumpaan guru-guru untuk mengikuti perbengkelan (setuju 94.2%, min 1.942), tempat perjumpaan guru-guru mengikuti seminar (setuju 92.0%, min 1.920), BTPN dapat memberi layanan mesra kepada guru-guru pada bila-bila masa (setuju 91.1%, min 1.911) dan BTPN juga dapat membina rangkaian kerjasama dengan guru-guru lain (setuju 88.4%, min 1.835). Keseluruhan 83.4% (min 1.835) responden bersetuju BTPN sebagai pusat pertemuan guru-guru.
- v. **BTPN sebagai pusat pameran pendidikan:** BTPN sentiasa mempromosikan bahan-bahan yang dihasilkan oleh BTPN, terhadap penggunaan bahan-bahan ke sekolah-sekolah (diadakan 77.7%, min 1.771), menyebarkan amalan p&p terkini kepada guru-guru (diadakan 75.7%, min 1.757) dan bersedia untuk mempamerkan bahan-bahan pendidikan sebagai motivasi terhadap peminatan kepakaran kepada guru. (diadakan 72.7%, min 1.727). Sebanyak 51.9% (min 1.519) responden menyatakan BTPN tidak mengadakan pameran rekacipta antara sekolah, 47.5% (min 1.475), BTPN tidak mengadakan ekspso pembangunan pendidikan di BTPN setiap tahun (tidak diadakan 47.5%, min 1.475) dan BTPN tidak dapat mengadakan galeri untuk guru-guru setiap tahun (tidak diadakan 46.2%, min 1.462). Keseluruhan didapati hanya 64.6% (min 1.649) responden menyatakan BTPN dapat dijadikan sebagai pusat pameran pendidikan.
- vi. **Keselesaian hubungan guru dan BTPN:** Responden menyatakan bahawa beban tugas guru di sekolah adalah berat (setuju 91.3%, min 1.913), bahan dan alat bantu mengajar sudah ada di sekolah (setuju 84.8%, min 1.849), layanan pegawai di BTPN amat memuaskan (setuju 83.4%, min 1.834) dan BTPN sentiasa membantu guru-guru di sekolah berkaitan dengan peralatan pengajaran dan pelbagai (setuju 79.2%, min 1.794). Guru-guru menyatakan, tidak ada masa untuk berurusan dengan BTPN (setuju 62.5%, min 1.625), jarak BTPN dengan sekolah tidak jauh (setuju 56.5%, min 1.565) dan bilangan peralatan dan bahan tidak mencukupi untuk jumlah sekolah yang sedia ada (setuju 53.5%, min 1.535). Keseluruhan bersetuju hanya pada tahap 66.2% dari segi keselesaian hubungan guru dengan BTPN.
- vii. **Isu-isu di BTPN:** Isu-isu yang berkaitan didapati terdapat kerjasama erat antara BTPN dengan PPD, JPN dan sekolah (setuju 80.7%, min 1.807), terdapat kerjasama antara guru-guru (setuju 89.1%, min 1.891), kewangan tidak mencukupi (setuju 63.9%, min 1.639), peralatan tidak mencukupi (setuju 56.7%, min 1.567).

Analisis pendapat guru-guru dan pegawai BTPN melalui temu bual mengenai langkah-langkah yang boleh diambil bagi memastikan BTPN memenuhi peranannya.

### **Pandangan responden guru (196)**

- i. Seramai 21.4% daripada 196 orang responden guru berpendapat bahawa BTPN perlu memberi pendedahan kepada guru-guru dan pihak sekolah dengan memperkosakan BTPN melalui pelbagai program yang dianjurkan
- ii. Seramai 4.6 % daripada 196 orang responden menyatakan BTPN perlu menyediakan bahan p&p bagi membantu guru-guru di sekolah. Penyediaan bahan teknologi berasaskan CD dengan membekalkan CD interaktif ke sekolah-sekolah perlu diperluaskan
- iii. BTPN berperanan sebagai penyebar maklumat dan bahan berkaitan teknologi pendidikan dan ICT (5.6%)
- iv. Seramai 8.8% responden menyatakan BTPN perlu menyediakan kursus dan bengkel untuk guru-guru
- v. BTPN perlu merapatkan jurang di antara pihak sekolah dengan BTPN (10.2%)
- vi. BTPN perlu melakukan penambahbaikan ke atas sikap kakitangan BTPN dalam melaksanakan tanggungjawab dan khidmat yang telah diamanahkan kepada mereka (6.1%)

### **Pandangan pegawai BTPN (82 orang)**

- i. Responden berpendapat bahawa BTPN perlu melakukan pengstrukturkan semula jawatan (18.3%)
- ii. Memastikan BTPN dapat memenuhi peranannya iaitu langkah yang boleh diambil adalah dengan memastikan tugas dan tanggungjawab tidak bertembung dengan peranan oleh pihak lain atau dengan kata lain mengstrukturkan semula fungsi BTPN (17.1%)
- iii. Bilangan staf sokongan, profesional perlu ditambah (12.2%)
- iv. Menyediakan peruntukan kewangan yang mencukupi (12.2%)
- v. BTPN perlu menyediakan kursus dan latihan kepada guru-guru dan menghulurkan bantuan ke sekolah-sekolah yang memerlukannya (7.3%)
- vi. BTPN perlu mengkaji semula peranannya (7.3%)
- vii. BTPN perlu dibekalkan dengan peralatan yang terkini dan mencukupi (13.4%)

### **Analisis temubual**

- i. Sekolah tidak ada kuasa elektrik untuk menggunakan peralatan terkini hanya ada generator dan parabola sahaja
- ii. Kerosakan alat melibatkan kos yang tinggi untuk membaikinya
- iii. Kursus teknologi pendidikan perlu kos yang tinggi bagi sekolah luar bandar walau pun diadakan di PKG
- iv. BTPN adakan kerjasama dengan PPD dan JPN untuk memudahkan urusan
- v. Terdapat EduWeb, masalahnya talian tidak begitu baik
- vi. Radio pendidikan amat perlu
- vii. Sekolah sedang meningkatkan aktiviti NILAM
- viii. Kekangan adalah masalah kewangan
- ix. Guru menggunakan blok masing-masing untuk mendapatkan bahan
- x. Ada pun takapa, tak ada pun tidak mengapa BTPN?
- xi. Kursus kurang diberikan kepada guru terutama terhadap penggunaan ASTRO
- xii. PKG jauh daripada sekolah
- xiii. Hubungan BTPN dengan sekolah sama dengan PKG
- xiv. Penggunaan BTPN lebih kepada perpustakaan bagi pelajar PJJ
- xv. Guru kurang ke BTPN kerana peralatan di sekolah lebih canggih
- xvi. Kebanyakan kursus di BTPN di letakkan dibawah IPG
- xvii. BTPN hanya lebih kepada ICT di sekolah
- xviii. Kebanyakan guru lebih kepada *chalk and talk*

### **PERBINCANGAN**

Guru dan pegawai BTPN bersetuju supaya BTPN boleh menjadi sebagai tempat mereka memperolehi latihan yang berkaitan dengan teknologi pendidikan dengan memberi faedah kepada mereka untuk menyelesaikan masalah pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah. Guru-guru boleh mendapatkan khidmat kepakaran daripada

BTPN berkaitan dengan urusan PSS dan juga memberi kepakaran kepada guru-guru terhadap penggunaan alat teknologi pendidikan.

BTPN juga adalah sebagai pusat sumber dan rujukan guru-guru. Ini menunjukkan martabat guru dijagati oleh kerajaan hari ini. Selain daripada itu untuk meningkatkan martabat guru, BTPN perlu turun ke sekolah untuk memberi nasihat dan bimbingan terhadap guru berkaitan dengan pengurusan dan penggunaan PSS. BTPN juga berperanan menyebarkan maklumat terkini berkaitan dengan bahan-bahan pengajaran berteknologi tinggi bagi meningkatkan tahap pengetahuan guru.

Keseluruhan responden bersetuju bahawa BTPN dianggap sebagai pusat kegiatan dan aktiviti kurikulum yang dapat membantu sekolah dari segi bahan pengajaran. BTPN juga menyediakan peralatan dan perkakasan bagi menghasilkan bahan-bahan bantu mengajar yang berkaitan dengan sukatan atau kurikulum sekolah. Memberi kemudahan kepada sekolah untuk membuat salinan dan juga pinjaman berkaitan dengan alat teknologi pendidikan seperti *CD* interaktif, pita kaset, komputer dalam pendidikan yang selari dengan kurikulum di sekolah.

Responden bersetuju BTPN menjadi sebagai pusat pertemuan guru-guru bagi membincangkan dan bertukar-tukar pengetahuan, kemahiran, pengalaman, berseminar, forum, kolokium, bengkel, mengadakan pameran, persidangan, pertandingan dan kursus yang berkaitan dengan proses p&p di dalam bilik darjah. BTPN juga perlu dijadikan sebagai tempat memberi khidmat perundingan kepada guru-guru secara lebih profesional bagi meningkatkan lagi martabat guru. BTPN juga boleh dijadikan tempat guru-guru meneroka bahan-bahan p&p yang baru serta menyelaras setiap aktiviti yang hendak dijalankan oleh guru.

BTPN boleh dijadikan sebagai pusat pameran pendidikan melalui pameran bahan-bahan pendidikan untuk memberi dorongan guru-guru menggunakannya. Kegiatan yang pernah dijalankan adalah seperti mengadakan pameran serta pesta buku, pertandingan kuiz, expo pendidikan dan pelbagai lagi dalam bidang pendidikan. Bahan-bahan yang dihasilkan oleh BTPN kerap kali dipromosikan kepada guru-guru di sekolah untuk tujuan penggunaan semasa pengajaran di dalam bilik darjah yang berkaitan dengan inovasi semasa.

Hubungan guru dengan BTPN adalah baik kerana didapati layanan pegawai BTPN terhadap guru-guru sangat memuaskan. Oleh itu pegawai di BTPN sentiasa berusaha membantu guru-guru dari segi pembinaan bahan atau alat bantu mengajar kerana peralatan dan bahan yang terdapat di BTPN sesuai untuk p&p. Masalah yang dihadapi oleh guru-guru ialah jarak BTPN dengan sekolah jauh.

Masalah yang dihadapi oleh BTPN adalah dari segi kewangan yang tidak mencukupi untuk perbelanjaan mengurus dan pembelian peralatan baru. Dari segi kemudahan ruang tidak menjadi masalah kerana mencukupi untuk guru-guru berkrusus. Hubungan yang erat dan kerjasama dengan guru-guru adalah tujuan utama pembinaan BTPN bagi memartabatkan profesion perguruan dari semasa ke semasa.

## **RUMUSAN**

Masa kini BTPN adalah lebih ke arah pembasterian sekolah. Ini adalah kerana tugas untuk memberi latihan dan kursus diserahkan kepada Institut Pendidikan Guru untuk mengendalikannya dan didapati unit pusat sumber juga akan diserahkan kepada Biro Buku Teks, Kementerian Pelajaran Malaysia tetapi belum mendapat kepastian. BTPN dalam rangka untuk memperluaskan pusat sumbernya untuk dijadikan rujukan kepada guru-guru terutama bagi guru-guru yang sedang mengikuti ijazah di peringkat universiti. Buku perlu diperbanyakkan dari semasa kesemasa supaya menjadikan pusat sumber yang lebih baik dan BTPN perlu merangkan untuk dijadikan pusat sumber elektronik supaya dapat dirangkaikan keseluruh dunia bagi mendapatkan maklumat terkini. Dengan ini martabat guru dapat ditingkatkan melalui ilmu pengetahuan yang mereka miliki dan boleh bersaing di peringkat antara bangsa menjadikan profesion perguruan bertaraf dunia.

Kerajaan telah melancarkan Korodor Raya Multimedia dan salah satu di antaranya adalah melibatkan bidang pendidikan. Sekolah-sekolah di negara ini dijadikan sekolah bestari yang lebih penggunaannya kepada komputer dalam pengajaran dan pembelajaran. Oleh itu hubungan sekolah dengan BTPN amat penting bagi menghadapi dunia yang sedang berkembang maju dalam bidang industri teknologi komunikasi.

BTPN perlu melakukan sesuatu yang menarik bagi mempromosikannya melalui kegiatan dan aktiviti yang berfaedah kepada golongan guru. Jadikan BTPN sebagai pusat mempamerkan pelbagai bahan pengajaran yang

berkaitan dengan inovasi bahan pengajaran. Setiap bahan atau produk baru perlu dipamerkan di BTPN supaya dapat menarik lebih ramai guru ke BTPN menjadikan BTPN terkenal di kalangan guru-guru. Ini adalah kerana terdapat sebilangan besar guru-guru tidak mengenali BTPN. Masa kini kegiatan atau aktiviti sebegini kurang di adakan di BTPN. BTPN hendaklah mengkaji kurikulum yang sedia atau terkini. Masalah yang dihadapi, kurikulum sekolah sudah jauh ke hadapan tetapi bahan pengajaran masih pada tahap yang lama menjadikan keadaan tidak seimbang.

## RUJUKAN

- Abdul Latif Gapor (1984). *Hubungan antara pembolehubah terpilih guru dengan satu inovasi: Kes PSPN Pahang*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan. Universiti Sains Malaysia.
- Asiah Abu Samah (1990). Ke arah pendidikan bermutu melalui penerapan teknologi pendidikan. *Jurnal Pendidikan*. 24 (74): 1-4. Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur.
- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pelajaran dan Bahagian Pembangunan dan Bekalan (1990). *Pembangunan pendidikan dalam Rancangan Malaysia Keenam (1991-1995)*. Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur.
- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pelajaran (1986). *Kajian Kedudukan Pusat Sumber Pelajaran Negeri di Semenanjung Malaysia*. Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur.
- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pelajaran (1989). *Kertas Dasar Pengurusan Pusat Sumber Pendidikan Negeri*. Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur.
- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pelajaran (1984). Laporan Mengenai Pusat Sumber Pendidikan Negeri Kelantan, Terengganu, Kedah dan Pahang. *Kertas Laporan PSPN Kedah*. Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur.
- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pelajaran (1984). Laporan Dermawisata Pegawai-Pegawai ke Belanda, Great Britain, India dan Sri Langka. *Nadi Pendidikan* 3(1):16017. Jun 1984. Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur.
- Bahagian Teknologi Pendidikan (2001). *PSPN dan BTPN Masa lalu, masa kini dan masa depan*. Kementerian Pelajaran Malaysia: Kuala Lumpur
- Bahagian Teknologi Pendidikan (2004). *Laporan Tahunan*. Kementerian Pelajaran Malaysia: Kuala Lumpur.
- Bahagian Teknologi Pendidikan (2004). *Buletin: Edisi 1*. Kementerian Pelajaran Malaysia: Kuala Lumpur.
- Bahagian Teknologi Pendidikan (2009). *Laporan*. Kementerian Pelajaran Malaysia: Kuala Lumpur.
- Dewey, J. (1968). *Democracy and education*. New York: The free press.
- Gay, L.R. (1981). *Educational research: Competencies for analysis and application*. London: Merrill Publishing Co.
- Ibrahim Ahmad Bajunid (2001). Memartabatkan Profesion Perguruan. *Laporan Kongres Pendidikan Melayu*. 1-2 September 2001. Pusat Dagangan Dunia Putra: Kuala Lumpur.
- Ismail Md. Zain (1988). *Sumbangan PSPN dalam mempertingkatkan lagi profesionalisme guru*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan. Universiti Sains Malaysia.
- Kerlinger, F.N. (1964). *Foundation of behavioral research*. New York: Holt Rinehart and Winson.
- New Straits Times*. Education Ministry to set up more resources centres. (1991, August 30).
- Omar Mohd. Hashim (1984). Penerus Bicara Pengarah. *Nadi Pendidikan*. Jilid 3, bilangan Jun 1984. ISSN 0127-2314. Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pelajaran, Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur.
- Rancangan Malaysia Ketiga. 1976-1980. Malaysia: Kuala Lumpur.
- Rancangan Malaysia Keenam . 1991-1995. Malaysia. Kuala Lumpur.
- Richey, R.W. (1974). *Preparing for a career in education challenges, change and issues*. New York: Mc Graw Hills.
- Sidi Gazalba (1981). *Pembimbing latihan ilmiah dan tesis*. Kuala Lumpur: Pustaka Antara.
- Yusup Hashim (1991). *A study of educational media programmes in Malaysia Universities and colleges*. Ph.D. Dissertation. Kansas State University.