

## **KEFAHAMAN DAN AMALAN GURU DALAM PENGURUSAN TINGKAH LAKU DISRUPTIF KANAK-KANAK TASKA DI KUALA LUMPUR**

### ***Teacher's Understanding And Practice In Managing Distrutive Behavior Of Nursery Children In Kuala Lumpur***

Dahliyah Abdul Jalil<sup>1</sup>, Intan Farahana Abdul Rani<sup>2\*</sup>

Jabatan Pendidikan Awal Kanak-Kanak, Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti  
Pendidikan Sultan Idris, 35900, Tanjong Malim, Perak, Malaysia<sup>12\*</sup>

dahliyahjalil92@gmail.com<sup>1</sup>, intanfarahana@fpm.upsi.edu.my<sup>2\*</sup>

\*Corresponding Author

**Published:** 28 June 2023

**To cite this article (APA):** Abdul Jalil, D., & Abdul Rani, I. F. (2023). Kefahaman dan amalan guru dalam pengurusan tingkah laku Disruptif Kanak-kanak Taska di Kuala Lumpur. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Kebangsaan*, 12(1), 99–110. <https://doi.org/10.37134/jpak.vol12.1.10.2023>

**To link to this article:** <https://doi.org/10.37134/jpak.vol12.1.10.2023>

### **ABSTRAK**

Tujuan utama kajian ini dijalankan ialah untuk mengenal pasti kefahaman dan amalan guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA di Kuala Lumpur. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk hubungan antara kefahaman guru dengan amalan guru dalam pengurusan tingkah laku seawal usia TASKA 1 hingga 4 tahun. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui borang soal selidik. Seramai 97 orang guru TASKA di kawasan Kuala Lumpur dipilih secara rawak sebagai sampel. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 27 melibatkan statistik deskriptif dan analisis inferensi. Dapatan kajian menunjukkan min kefahaman adalah 4.36 dengan sisihan piawai 0.40. Manakala min amalan guru pula adalah 3.91 dengan sisihan piawai iaitu 0.49. Hasil analisis data menunjukkan bahawa tahap kefahaman dan tahap amalan berada pada tahap yang tinggi. Analisis korelasi menggunakan *korelasi Pearson* pula menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kefahaman dan amalan guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA. Hasil analisis *korelasi Pearson* menunjukkan bahawa nilai  $r$  ialah 0.5333 iaitu terdapat hubungan yang positif antara dua pemboleh ubah tersebut. Kesimpulan daripada kajian ini menunjukkan bahawa guru TASKA yang mempunyai kefahaman yang baik akan mewujudkan amalan yang berkesan dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak di usia awal TASKA. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa guru yang memiliki kefahaman yang tinggi dapat membantu bagi pengurusan masalah tingkah laku disruptif dalam kalangan kanak-kanak TASKA.

**Kata Kunci:** Pengurusan tingkah laku, disruptif, kefahaman, amalan, kanak-kanak

### **ABSTRACT**

The main purpose of this study is to identify teachers' understanding and practice of managing behaviour that disturbs TASKA children in Kuala Lumpur. In addition, this study is also aimed at the relationship between teachers' understanding and teachers' practice in behaviour management as early as the age of TASKA 1 to 4 years. This study uses a quantitative approach through a questionnaire. A total of 97 TASKA teachers in the Kuala Lumpur area were randomly selected as a sample. The data obtained was analysed using the Statistical Package for Social Science (SPSS) version 27 software involving descriptive statistics and inferential analysis. The results of the study show that the mean of understanding is 4.36 with a standard deviation of 0.40. While the mean of teacher practice is 3.91 with a standard deviation of 0.49. The results of data analysis show that the level of

understanding and the level of practice are at a high level. Correlation analysis using Pearson's correlation shows that there is a significant relationship between teachers' understanding and practice of managing behaviour that disturbs TASKA children. The results of Pearson's correlation analysis show that the  $r$  value is 0.5333 which means there is a positive relationship between the two variables. The conclusion from this study shows that TASKA teachers who have a good understanding will create effective practices in the management of behaviour that disturbs children at the early age of TASKA. The implications of this study show that teachers who have a high level of understanding can help manage disruptive behaviour problems among TASKA children.

**Keywords:** *understanding, practices, nursery, disruptive, behavior*

## **PENGENALAN**

Tingkah laku disruptif terdiri daripada kanak-kanak yang suka membuat bising secara melampau, tidak mempunyai fokus, mengganggu rakan lain dan berlari sesuka hati (Dayang, 2021). Tingkah laku ini terdapat dalam kalangan kanak-kanak TASKA terutama yang mempunyai ciri-ciri hiperaktif. Kanak-kanak hiperaktif belajar bersama-sama dengan kanak-kanak tipikal menyebabkan guru sukar mencapai objektif pembelajaran semasa aktiviti dijalankan. Menurut Nanthini dan Khadijah (2020), kesannya guru berasa tertekan sehingga mempengaruhi mereka untuk melakukan penderaan terhadap kanak-kanak yang mempunyai tingkah laku disruptif. Trend penderaan kanak-kanak oleh pengasuh TASKA semakin meningkat iaitu sebanyak 581 kes dilaporkan antara tahun 2015 hingga 2017. Jumlah penderaan kanak-kanak TASKA secara umum berlaku dalam masyarakat dalam tempoh yang sama iaitu sebanyak 22,136 kes (Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2018). Hal ini berlaku kerana guru TASKA tidak mempunyai kefahaman yang tinggi tentang keperluan kanak-kanak yang mempunyai tingkah laku disruptif. Akibatnya, guru yang mempunyai kefahaman yang rendah tentang pengurusan tingkah laku disruptif cenderung untuk memilih amalan yang tidak bersesuaian untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi semasa berhadapan dengan kanak-kanak yang bertingkah laku disruptif ini.

Kajian ini melihat kepada sejauhmanakah tahap kefahaman dan amalan pendidik serta hubungan kedua-duanya dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA. Tingkah laku disruptif bukan sahaja mengganggu rutin harian seorang guru atau pengasuh tetapi rakan sekelas kanak-kanak yang mempunyai tingkah laku tersebut. Menurut Dayang (2021), ciri-ciri tingkah laku disruptif antaranya ialah hiperaktif, tindakan mengusik yang melampau, membuat bising di dalam kelas, mengganggu rakan sekelas, ketawa dengan nada yang kuat dan berulang, berkelakuan berlebihan, kasar secara fizikal seperti tolak-menolak, tumbuk-menumbuk serta melakukan perbuatan berunsur lucah. Apabila keadaan ini berlaku dalam jangka masa yang panjang, tidak dapat dinafikan bahawa pengasuh akan berasa letih, tidak bermotivasi dan terganggu untuk menjalankan sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) setiap hari di TASKA.

Selain itu, tingkah laku disruptif memberikan kesan yang negatif kepada persekitaran ekologi TASKA. Menurut Nik Nursyairah dan Mohd Nasir (2018), tingkah laku ini juga dikategorikan boleh memberikan kemudaratan kepada pihak sekolah dan kanak-kanak sekiranya dibiarkan berlarutan tanpa penyelesaian. Hal ini kerana, isu ini dikhuatiri boleh mendatangkan bahaya bukan sahaja kepada diri tetapi juga kepada kanak-kanak lain. Malahan, sekiranya kanak-kanak yang dikenal pasti mempunyai gelaja tingkah laku disruptif tersebut tidak diberi sebarang rawatan dan tindakan daripada ibu bapa, hal ini dijangka akan menyebabkan berlakunya pengekalan tingkah laku tersebut sehingga dewasa. Apabila kanak-kanak ini meningkat dewasa, maka agak sukar untuk dibentuk, dididik, diasuh dan dibimbing

kerana tingkah laku tersebut sudah sebatik dalam dirinya. Proses untuk membentuk dan membimbing akan mengambil masa yang lebih panjang.

Kanak-kanak yang mempunyai tingkah laku disruptif hakikatnya tidak mempunyai kemahiran bersosial yang baik. Menurut kajian oleh Caroline (2022), pemerhatian yang dibuat oleh golongan pakar psikologi mendapati bahawa tingkah laku disruptif berlaku berpunca daripada kurangnya keupayaan seseorang individu dalam proses menyesuaikan diri apabila berhadapan dengan perubahan situasi dalam persekitaran. Tingkah laku tersebut dianggap mengganggu pengajaran dan pembelajaran (PdP) guru dan bersifat tidak selamat dari segi psikologi serta fizikal.

Walau bagaimanapun, pada masa ini masih terdapat pengasuh atau guru TASKA yang tidak dapat mengurus tingkah laku disruptif dengan efektif sehingga mengalami masalah tekanan. Hal ini terbukti melalui kajian yang dilaksanakan oleh Disykavani (2020) yang menunjukkan bahawa masalah tekanan yang dihadapi oleh guru apabila mendidik di TASKA antaranya adalah mengawal kanak-kanak yang mempunyai tingkah laku disruptif. Oleh itu, adalah amat penting bagi seorang guru TASKA untuk mempunyai tahap kefahaman yang baik bagi mengenal pasti ciri-ciri tingkah laku disruptif agar dapat memilih amalan yang bersesuaian semasa dalam proses membentuk sikap dan perwatakan yang baik dalam diri kanak-kanak seawal peringkat usia TASKA lagi. Hal ini bertujuan agar apabila kanak-kanak tersebut meningkat dewasa, mereka mempunyai perwatakan yang positif dan terpuji.

## **METODOLOGI KAJIAN**

### **Reka Bentuk Kajian**

Secara umumnya, kajian ini melibatkan pendekatan kuantitatif berbentuk deskriptif bagi mengenal pasti dan mengkaji secara empirikal berkaitan tahap kefahaman dan tahap amalan guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA. Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian tinjauan atau *survey* dalam pengumpulan data sebelum dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 27. Kaedah pengumpulan data menggunakan borang soal selidik diberikan kepada responden bagi tujuan mengenal pasti tahap amalan dan kefahaman guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA.

Pemboleh ubah bersandar yang terlibat dalam kajian ini adalah kefahaman dan amalan guru manakala pemboleh ubah tidak bersandar adalah pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak. Seterusnya, hubungan antara pemboleh ubah kefahaman dan amalan guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif turut dikaji. Kajian ini telah dijalankan ke atas guru-guru TASKA swasta di kawasan Ampang Hilir Kuala Lumpur yang di pilih secara rawak mengikut jumlah sampel yang telah ditetapkan. Namun, sebelum soal selidik sebenar diedarkan kepada sampel kajian, pengkaji telah menjalankan kajian rintis terlebih dahulu ke atas 30 orang guru TASKA yang mempunyai ciri-ciri yang sama dengan sampel kajian sebenar di Ampang Hilir Kuala Lumpur. Kajian rintis ini dilakukan untuk menguji kebolehpercayaan instrumen yang digunakan semasa kajian sebenar dilaksanakan.

### Kesahan dan Kebolehpercayaan

Pengujian tahap kesahan sangat penting dalam memastikan item yang dibina bersesuaian dengan responden yang ingin dikaji. Pengkaji telah meminta bantuan daripada dua orang pakar dalam bidang pendidikan awal kanak-kanak daripada Fakulti Pembangunan Manusia Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI).

Oleh itu, sebelum kajian sebenar dijalankan oleh pengkaji, terlebih dahulu mengedarkan 30 set borang soal selidik kepada responden yang dipilih secara rawak di kawasan kajian. Proses pengedaran dan pengutipan borang soal selidik dikendalikan oleh pengkaji sendiri.

Selepas borang soal selidik bagi kajian rintis selesai dilakukan, semua data yang diperolehi akan dianalisis menggunakan perisian *Program Statistical Package For The Social SPSS 20 For Windows*. Nilai data yang diperolehi akan menentukan kebolehpercayaan yang akan memberi darjah ketekalan kepada instrumen pengukuran. Kebolehpercayaan paling memuaskan jika nilai indeks alpha melebihi 0.80 (Guilford dan Fruchter, 1996). Jadual 3.16 menunjukkan nilai *Alpha Cronbach* bagi keseluruhan item persoalan dalam kajian ini.

**Jadual 1.** Keputusan Analisis Nilai Kebolehpercayaan Kajian

Item Persoalan	Pekali Alpha
Amalan pengurusan tingkah laku disruptif	0.9
Kefahaman pengurusan tingkah laku disruptif	0.8
<b>Keseluruhan Item</b>	<b>0.85</b>

### Sampel Kajian

Kawasan atau lokasi kajian yang dipilih ialah di daerah Ampang Hilir Kuala Lumpur. Pengkaji telah mendapatkan jumlah populasi guru-guru TASKA di kawasan tersebut daripada Pegawai Pembangunan Masyarakat di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (WPKL). Berdasarkan kepada maklumat yang diperolehi, jumlah populasi guru-guru TASKA daerah Ampang Hilir ialah seramai 130 orang. Daripada jumlah populasi ini, kesemua 130 sampel guru-guru TASKA digunakan. Saiz sampel kajian sebenar dalam kajian ini ditentukan berdasarkan kepada formula yang diperkenalkan oleh Krejcie dan Morgan (1970). Sebanyak 97 sampel diperlukan sekiranya populasi melibatkan 130 orang. Sehubungan itu, jumlah saiz sampel bagi kajian ialah seramai 97 orang guru TASKA kerana saiz populasi sebenar kajian berada 120 hingga 130. Penentuan saiz sampel ini boleh dilihat dalam Jadual 2 di bawah:

**Jadual 2.** Penentuan Saiz Sampel Berdasarkan Populasi

Populasi	Sampel
120	92
130	97
140	103
150	108
160	113
170	118
180	123
190	127
200	132
210	136

Sumber: Saiz Sampel, Rober V. Krejcie dan Daryle W. Morgan, (1970)

## **Instrumen Kajian**

Instrumen borang soal selidik yang dibangunkan oleh pengkaji sendiri digunakan dalam kajian ini. Pengumpulan data menggunakan borang soal selidik adalah bersesuaian kerana memerlukan jumlah sampel yang besar. Terdapat tiga bahagian dalam borang soal selidik kajian ini iaitu Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C. Bahagian A dalam instrumen ini berkaitan dengan maklumat demografi atau latar belakang responden. Manakala, bahagian B pula mengenai kefahaman guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif. Akhir sekali, bahagian C pula berkaitan dengan amalan guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak. Borang soal selidik ini telah dibangunkan dan seterusnya melalui proses kesahan oleh pakar.

## **Prosedur Pengumpulan Data**

Proses dalam kajian ini dijalankan dengan melibatkan responden yang terdiri daripada guru-guru TASKA di kawasan Kuala Lumpur. Pengkaji memohon kebenaran daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (JKMWKL) dan Guru besar setiap TASKA yang terlibat di daerah Kuala Lumpur. Pada peringkat awal sebelum mengumpul data, langkah awal yang diambil ialah dengan menghubungi pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) untuk mengetahui populasi pendidik TASKA di daerah Kuala Lumpur. Seterusnya, pengkaji telah menghubungi pegawai Kebajikan Masyarakat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (JKMWPKL) untuk mengetahui proses bagi mendapatkan maklumat bilangan populasi TASKA berdaftar. Kemudian, surat rasmi dihantar kepada pegawai yang berkenaan. Selepas seminggu dari tarikh penghantaran surat, maklum balas daripada pegawai Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) diterima. Apabila selesai tentang jumlah populasi kajian, maklumat berkaitan kawasan kajian yang dipilih telah diperoleh melalui carian di internet. Surat kebenaran dihantar untuk menjalankan kajian dan diemel kepada TASKA yang terpilih di kawasan Kuala Lumpur. Setelah mendapat maklum balas dan persetujuan menjalankan kajian daripada pihak TASKA, borang soal selidik sebanyak 130 untuk diedarkan kepada responden mengikut bilangan guru yang terdapat di TASKA masing-masing. Mengikut jadual krechie Morgan populasi seramai 130 bersamaan dengan 97 sampel.

Sebelum soal selidik diedarkan kepada responden di kawasan kajian yang telah dikenal pasti, pengkaji terlebih dahulu bertemu dengan pengusaha atau guru besar setiap TASKA bagi menerangkan cara pengumpulan data dilaksanakan. Hal ini bertujuan agar pengusaha atau guru besar lebih jelas tentang cara dan tujuan pengambilan data dilaksanakan sebelum diedarkan borang soala selidik kepada pendidik. Selain itu juga, pendidik turut dijelaskan perkara yang sama terutama dari aspek cara menjawab soal selidik agar responden lebih memahami dan pengkaji mendapat kerjasama yang sepenuhnya ketika borang soal selidik diedarkan. Tempoh masa yang diberikan adalah mengambil kira tugas guru yang pelbagai. Oleh yang demikian, borang soal selidik diedarkan kepada setiap TASKA yang terpilih pada awal pagi sebelum sesi pengajaran dan pembelajaran guru bermula dan dipungut semula pada keesokan harinya. Semasa responden mengemback borang soal selidik yang telah diisi, proses menyemak bilangan soal selidik tersebut dilakukan bagi memastikan bilangannya mencukupi dengan jumlah yang diberikan sebelum ini.

## **Kaedah Analisis Data**

Setelah mendapat data dari soal selidik, pengkaji menggunakan *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 27 untuk menganalisis data. Bagi mengetahui nilai kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai untuk setiap pemboleh ubah yang terlibat, pengkaji menggunakan analisis deskriptif. Manakala untuk melihat hubungan yang wujud antara pemboleh ubah, pengkaji menganalisis data secara inferensi dengan menggunakan analisis

Korelasi Pearson. Jadual 3 di bawah menunjukkan ringkasan analisis yang digunakan oleh pengkaji bagi menjawab semua persoalan kajian.

**Jadual 3.** Ringkasan Pengujian Statistik Persoalan Kajian

<b>Bil</b>	<b>Persoalan Kajian</b>	<b>Instrumen</b>	<b>Jenis Statistik</b>
1	Apakah tahap kefahaman guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif?	Soal Selidik	Min, kekerapan, peratusan dan sisihan piawai
2	Apakah tahap amalan guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif?	Soal Selidik	Min, kekerapan, peratusan dan sisihan piawai
3	Adakah terdapat hubungan yang guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA	Soal Selidik	Korelasi Pearson

## DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian dibincangkan dengan menfokuskan kepada objektif-objektif kajian mengikut analisis data.

### Dapatan analisis tahap kefahaman guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA

Dalam fasa analisis tahap kefahaman guru, pengkaji memfokuskan kepada 10 aspek domain kefahaman guru TASKA. Hasil kajian mendapati konstruk kefahaman menunjukkan tahap tinggi iaitu seramai 97 orang guru dengan nilai 100 peratus. Manakala, bagi tahap sederhana dan rendah pula adalah 0. Secara keseluruhannya, tahap kefahaman guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif adalah berada pada tahap yang tinggi (Min=4.36, SP=0.40).

**Jadual 4.** Analisis kefahaman guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA.

<b>Pernyataan</b>	<b>Min Keseluruhan</b>	<b>SP Keseluruhan</b>
Saya faham tentang pengurusan tingkah laku disruptif. (Contoh tingkah laku disruptif seperti mengganggu rakan, membuat bising, menolak rakan mencubit, menggigit, menumbuk, menjerit dan bercakap kuat).	4.30	0.65
Saya faham tentang kepentingan pengurusan tingkah laku terhadap kanak-kanak usia 1-4 tahun adalah penting.	4.63	0.56
Saya faham jenis-jenis teknik pengurusan tingkah laku yang boleh digunakan dalam mengawal tingkah laku disruptif kanak-kanak	4.32	0.59
Saya faham bahawa pengurusan tingkah laku merupakan komponen -pengurusan kehidupan yang dapat mempengaruhi proses pengajaran dan pembelajaran kanak-kanak.	4.53	0.56
Saya faham pengurusan tingkah laku adalah bertujuan untuk meningkatkan tingkah laku yang diinginkan.	4.29	0.64

Saya faham bahawa tingkah laku disruptif kanak-kanak boleh dipengaruhi oleh faktor persekitaran.	4.36	0.59
Saya faham tingkah laku disruptif merupakan perilaku negatif yang tidak seharusnya ditunjukkan kanak-kanak semasa pengajaran dan pembelajaran guru sedang dijalankan.	4.35	0.61
Saya faham kanak-kanak yang melakukan tingkah laku disruptif akan mengganggu rutin harian rakan-rakan dan guru di TASKA.	4.33	0.69
Saya faham kanak-kanak yang menunjukkan tingkah laku disruptif boleh disebabkan oleh faktor kerana kurang mendapat kasih sayang daripada ibu bapa.	3.96	0.92
Sebagai seorang guru TASKA, saya faham bahawa pengurusan tingkah laku disruptif di peringkat awal kanak-kanak adalah penting untuk pembentukan personaliti yang baik.	4.53	0.50
<b>Min Keseluruhan</b>	<b>4.36</b>	<b>0.40</b>

Berdasarkan Jadual 4 di atas, hampir kesemua sampel bersetuju dengan item-item yang terdapat dalam soal selidik ini. Tahap kefahaman guru TASKA yang paling tinggi ialah “saya faham tentang kepentingan pengurusan tingkah laku terhadap kanak-kanak usia 1 hingga 4 tahun adalah penting” dengan nilai skor min 4.63. Secara keseluruhannya, dapatan ini menunjukkan, pengasuh atau pendidik mempunyai tahap kefahaman yang tinggi tentang pengurusan tingkah laku disruptif di TASKA. Seterusnya, guru-guru sedar pentingnya memahami dengan lebih mendalam tentang kanak-kanak yang bertingkah laku disruptif ini perlu diurus dengan lebih berkesan agar tidak mengganggu rutin dan operasi harian di TASKA terutama ketika sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) di dalam bilik darjah.

#### **Dapatan analisis tahap amalan guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif**

Dalam analisis tahap amalan guru, pengkaji memfokuskan kepada 12 aspek domain amalan guru TASKA. Hasil kajian mendapati konstruk amalan menunjukkan tahap tinggi iaitu seramai 97 orang guru dengan nilai 100 peratus. Manakala, bagi tahap sederhana dan rendah pula adalah 0. Secara keseluruhannya, tahap kefahaman guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif adalah berada pada tahap tinggi (Min=4.36, SP=0.40).

**Jadual 5.** Analisis Amalan Pengurusan Tingkah Laku Disruptif kanak-Kanak TASKA

<b>Pernyataan</b>	<b>Min Keseluruhan</b>	<b>SP Keseluruhan</b>
Saya menegur kanak-kanak apabila tidak mahu menyiapkan aktiviti yang diberikan oleh guru di dalam kelas.	4.18	0.66
Saya mengambil semula ganjaran yang telah diberikan sekiranya kanak-kanak menunjukkan tingkah laku yang negatif.	3.23	1.04
Saya menegur kanak-kanak yang suka mengganggu rakan di dalam kelas semasa sesi pengajaran dan pembelajaran sedang dijalankan.	4.29	0.58

<b>Pernyataan</b>	<b>Min Keseluruhan</b>	<b>SP Keseluruhan</b>
Saya menegur kanak-kanak yang suka menggigit rakan.	4.53	0.50
Saya menegur kanak-kanak yang tidak berkongsi alat permainan dengan rakan.	4.39	0.51
Saya memberi denda pada kanak-kanak sekiranya suka menjerit di dalam kelas.	3.38	1.00
Saya mengasingkan kanak-kanak yang melakukan tingkah laku menolak rakan.	3.69	1.03
Saya mengasingkan kanak-kanak yang merampas mainan rakan.	3.40	1.11
Saya memberi peluang kepada kanak-kanak memilih aktiviti yang mereka minat selepas selesai sesi aktiviti yang kurang mereka minati.	4.19	0.81
Saya mengabungjalin aktiviti menarik dengan aktiviti kurang menarik di dalam bilik darjah	4.02	0.79
Saya bersabar dalam menghadapi tingkah laku disruptif kanak-kanak tanpa memberi sebarang peneguhan.	3.56	1.04
Saya tidak menggunakan peneguhan yang sama sekiranya tidak berkesan dalam menguruskan tingkah laku disruptif kanak-kanak.	4.11	0.67
<b>Min Keseluruhan</b>	<b>3.91</b>	<b>0.49</b>

Berdasarkan kepada Jadual 5 di atas, keseluruhan sampel bersetuju dengan amalan-amalan pengurusan tingkah laku disruptif yang perlu dilakukan oleh pengasuh atau pendidik di TASKA. Hal ini dapat dilihat melalui dapatan min dan sisihan piawai bagi setiap item yang berada pada tahap yang tinggi. Dengan kata lain, sampel kajian bersetuju perlu ada prinsip amalan yang efektif bagi setiap pengasuh agar apabila berhadapan dengan kanak-kanak yang mempunyai tingkah laku disruptif dapat ditangani dengan cara yang betul. Selain itu, pengurusan tingkah laku ini juga dapat memupuk nilai berdikari bagi disesuaikan dengan tahap perkembangan seawal usia TASKA.

### **Dapatan analisis hubungan antara kefahaman dengan amalan gur dalam pengurusan tingkah laku disruptif Kanak-Kanak TASKA**

**Jadual 5.** Korelasi antara Kefahaman dengan Amalan dalam Pengurusan Tingkah Laku Disruptif Guru TASKA

<b>Korelasi</b>	<b>Kefahaman</b>	<b>Amalan</b>
	<i>r</i>	<i>p</i>
	0.533	0.001

\*\* Signifikan pada aras keertian = <0.05 (2-tailed)

Jadual 4 menunjukkan hasil analisis korelasi antara kefahaman dengan amalan guru TASKA. Nilai Korelasi Pearson, *r* ialah 0.533 dan menunjukkan bahawa perhubungan antara kefahaman dengan amalan guru adalah sederhana. Nilai koefisien yang bernilai positif bermaksud hubungan antara kefahaman dengan amalan guru TASKA adalah berkadar terus.



Manakala, nilai  $p = 0.001 < \alpha 0.05$  (2-tailed). Hipotesis nol di tolak di mana dapatan kajian mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kefahaman dengan amalan pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA.

Secara keseluruhan, dapat dirumuskan bahawa tahap kefahaman guru berada pada tahap yang tinggi. Begitu juga dengan tahap amalan guru turut berada pada tahap yang tinggi. Selain itu, kefahaman guru mempunyai hubungan dengan amalan pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA di Kuala Lumpur. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa guru yang mempunyai tahap kefahaman yang tinggi, akan mengamalkan pengurusan tingkah laku disruptif dengan baik.

## **PERBINCANGAN DAN IMPLIKASI KAJIAN**

Hasil dapatan dalam kajian ini menunjukkan bahawa tahap kefahaman dan amalan guru TASKA berada di tahap yang tinggi. Kefahaman guru terutama dalam aspek pengetahuan sangat penting dalam pengurusan tingkah laku disruptif. Pengetahuan yang mendalam berkaitan dengan tingkah laku disruptif pada peringkat awal kanak-kanak TASKA mempengaruhi guru dalam memahami strategi dan kaedah yang terbaik yang boleh dilaksanakan dalam pengurusan tingkah laku tersebut.

Dapatan kajian ini selari dengan hasil kajian yang telah dijalankan oleh Mahvar, Farhani dan Khesal (2018) yang menunjukkan bahawa pengetahuan seseorang guru mempengaruhi dalam mengawal tingkah laku disruptif di dalam kelas. Jika guru mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi dalam memahami kanak-kanak yang mempunyai masalah disruptif, kebarangkalian guru untuk mengurus tingkah laku tersebut adalah lebih baik dan berkesan. Selain itu, dapatan kajian lepas oleh Andre (2022) dalam kajian beliau juga berpendapat yang sama iaitu pola asuhan dan didikan ibu bapa serta pengasuh yang berkesan dipengaruhi oleh faktor kefahaman yang tinggi terhadap pengurusan tingkah laku disruptif.

Berdasarkan kepada analisis tahap kefahaman dan hubungannya dengan amalan guru TASKA itu sendiri menunjukkan indeks korelasi yang positif iaitu berkadar secara langsung. Justeru itu, dapat disimpulkan bahawa tahap amalan guru dilihat berdasarkan kepada tahap kefahaman masing-masing. Guru yang mempunyai tahap kefahaman yang baik tentang tingkah laku disruptif, secara langsung juga mempunyai amalan yang berkesan dalam mengurus tingkah laku tersebut semasa di TASKA. Tahap kefahaman guru memainkan peranan penting dalam mengawal tingkah laku disruptif melalui amalan-amalan yang berkesan. Sehubungan dengan itu, sebelum guru merancang menggunakan amalan yang bersesuaian, amat penting memastikan guru juga mempunyai kefahaman yang baik terutama dalam aspek pengetahuan pengurusan tingkah laku disruptif.

Terdapat beberapa implikasi daripada kajian ini yang memberikan kesan kepada guru, ibu bapa, badan Kerajaan dan bukan Kerajaan (NGO). Implikasi kepada guru ialah dapat memberikan pengetahuan kepada guru-guru dan juga bakal guru TASKA tentang kepentingan kefahaman pengurusan tingkah laku disruptif terutama pada peringkat awal usia kanak-kanak TASKA 1 hingga 4 tahun. Dapatan kajian menunjukkan tahap kefahaman guru-guru TASKA berada pada tahap yang tinggi. Oleh yang demikian, ini boleh dijadikan sebagai satu garis panduan kepada guru-guru TASKA untuk meningkatkan lagi kefahaman mereka dalam pengurusan tingkah laku disruptif pada peringkat awal.

Selain itu, kajian ini juga boleh dijadikan sebagai sumber rujukan kepada pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) untuk memahami dengan lebih mendalam mengenai kanak-kanak yang mempunyai masalah tingkah laku disruptif. Seterusnya, guru TASKA juga boleh menjadikan kajian ini sebagai rujukan dalam mengenali ciri-ciri kanak-kanak 1 hingga 4 tahun di TASKA yang mempunyai gejala tingkah laku disruptif. Pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan guru TASKA juga boleh mengambil langkah dengan saling berkolaborasi untuk mencari penyelesaian sewajarnya dari aspek pengurusan tingkah laku kanak-kanak seawal usia 1 hingga 4 tahun. Diharapkan dengan dapatan yang diperolehi ini boleh membantu guru-guru, pengusaha dan pentadbir untuk memilih kaedah dan cara terbaik dalam mengurus tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA dengan lebih baik dan berkesan.

Kesan daripada kajian ini, terdapat beberapa cadangan yang boleh diaplikasikan di TASKA sebagai garis panduan untuk kajian dimasa akan datang. Antaranya ialah, pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) mewujudkan satu program atau latihan pengurusan tingkah laku dalam kalangan guru-guru TASKA agar mereka dapat berkongsi pendapat mengikut pengalaman masing-masing. Selain itu, sama-sama mencari jalan penyelesaian dalam setiap isu-isu tingkah laku kanak-kanak seawal usia TASKA. Seterusnya, mengaplikasikannya di TASKA. Tidak semua guru-guru mempunyai tahap kefahaman yang sama. Oleh itu, sangat penting program seperti program atau bengkel perkongsian maklumat diwujudkan dalam kalangan guru-guru TASKA agar wujudnya pertukaran idea antara satu sama lain. Pendedahan awal khususnya kepada guru-guru yang baru menceburi bidang TASKA perlu didedahkan agar mereka memahami perkembangan kanak-kanak TASKA secara holistik terutama dari aspek pengurusan tingkah laku.

Di samping itu, pengkaji yang berminat dengan tajuk ini pada masa akan datang untuk mengkaji kefahaman dan amalan guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif bagi kategori kanak-kanak tadika. Bakal pengkaji juga boleh menjalankan kajian untuk mengetahui cara yang boleh dilakukan oleh guru bagi meningkatkan kefahaman dan amalan guru tadika di Malaysia. Selain itu, dicadangkan untuk meluaskan lagi skop kajian ini dengan melibatkan kategori kanak-kanak berkeperluan khas dalam pendidikan inklusif.

Tahap amalan guru TASKA berada pada tahap yang tinggi, pengkaji juga mencadangkan agar para pengkaji yang berminat dengan skop kajian ini untuk mengkaji apakah elemen lain selain daripada amalan guru seperti strategi, kaedah dan teknik terbaik dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA.

Oleh kerana kajian ini hanya tertumpu di TASKA Kuala Lumpur, pengkaji mencadangkan agar pengkaji yang berminat menjalankan kajian yang sama pada masa akan datang untuk meluaskan lagi skop kajian dengan melibatkan Sabah dan Sarawak atau negeri-negeri lain. Di samping itu, pengkaji juga mencadangkan agar kajian yang sama dijalankan di kawasan luar bandar untuk melihat tahap kefahaman dan amalan guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA berdasarkan perbezaan demografi ini.

Seterusnya, kajian ini dijalankan majoritinya melibatkan guru TASKA yang berbangsa Melayu. Sehubungan itu, bagi pengkaji yang ingin menjalankan kajian yang sama pada masa akan datang, dicadangkan agar kajian ini dijalankan ke atas sampel yang berbangsa Cina, India dan lain-lain. Tujuan utama ialah untuk melihat adakah terdapat perbezaan tahap kefahaman dan amalan guru TASKA berdasarkan perbezaan kaum.

Kajian ini dijalankan dengan melibatkan hubungan antara kefahaman dan amalan guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak TASKA. Para pengkaji yang berminat untuk menjalankan kajian melibatkan skop kajian ini, dicadangkan agar mengkaji mengenai hubungan antara kefahaman dan amalan guru terhadap pengurusan tingkah laku disruptif dengan pencapaian akademik kanak-kanak. Hal ini bertujuan bagi melihat adakah kefahaman dan amalan guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif mempengaruhi pencapaian akademik kanak-kanak itu sendiri.

Oleh kerana kajian ini hanya memberi fokus kepada guru-guru TASKA Sahaja, diharapkan para pengkaji akan datang dapat menjalankan kajian mengenai kefahaman dan amalan guru dalam pengurusan tingkah laku disruptif dalam kalangan guru-guru TADIKA dan prasekolah di bawah kelolaan Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) pula. Kajian ini boleh dikembangkan lagi di prasekolah-prasekolah yang terdapat dikawasan bandar dan luar bandar.

## **KESIMPULAN**

Tahap kefahaman guru TASKA boleh dilihat berdasarkan tahap amalan yang dilakukan. Kajian ini membuktikan bahawa elemen kefahaman sangat penting dan boleh memberi kesan kepada amalan pengurusan tingkah laku disruptif kanak-kanak di TASKA. Walaupun guru TASKA pada masa kini terpaksa berdepan dengan pelbagai tingkah laku kanak-kanak yang mencabar dan mendatangkan tekanan terutama semasa proses pengajaran dan pembelajaran di laksanakan sama ada di dalam atau di luar kelas. Namun, dengan memiliki tahap kefahaman yang baik dalam pengurusan tingkah laku disruptif akan membantu guru-guru memilih dan menggunakan amalan yang bersesuaian dengan tingkah laku disruptif pada usia awal kanak-kanak.

## **PENGHARGAAN**

Setinggi-tinggi ucapan terima kasih diucapkan kepada pengarah Jabatan Kebajikan Masyarakat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur yang memberikan kerjasama kepada pengkaji untuk menjalankan kajian ini di TASKA di kawasan Kuala Lumpur. Seterusnya, ucapan terima kasih saya juga ditujukan kepada pengusaha dan guru-guru TASKA di daerah Kuala Lumpur yang memberikan kerjasama sepanjang pengkaji mengumpulkan data.

## **RUJUKAN**

- Andre, S. T. (2022). Effectiveness Of an Internet-Based and Telephone-Assisted Training for Parents of 4 Year Old Children with Disruptive Behavior: Implementation Research. *Journal of Medical Internet Research*, 1-19.
- Caroline, L. R. (2022). Disruptive Behavior Disorder. In E. D. Dara, *Case Conceptualization and Treatment Children and Adolescents* (pp. 1-13). Elsevier.
- Corey, C. L. (2019). Reconceptualizing Attrition in Parents-Child Interaction Therapy: "dropouts" Demonstrate Impressive Improvements. *Psychology Research and Behavior Management*, 543-555.
- Daisykavani, R. R. (2020). Teacher's Knowledge in Controlling Distruptive Behavior Among Special Need Students. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 234-245.
- Dayang, J. M. (2021). Minat, Tingkah Laku Disruptif Dan Gaya Pembelajaran Murid Bermasalah Pembelajaran Di Sekolah Rendah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 49-64.

- Diego, M. I. (2020). Disruptive Behavior Programs on Primary School Students: A Systematic Review. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*, 1-15.
- Caroline, L. R. (2022). Disruptive Behavior Disorder. In E. D. Dara, *Case Conceptualization and Treatment Children and Adolescents* (pp. 1-13). Elsevier.
- Corey, C. L. (2017). Parent-Child Interaction Therapy: Current Perspectives. *Psychology Research and Behavior Management*, 1-18.
- Corey, C. L. (2019). Reconceptualizing Attrition in Parents-Child Interaction Therapy: "dropouts" Demonstrate Impressive Improvements. *Psychology Research and Behavior Management*, 543-555.
- Daisykavani, R. R. (2020). Teacher's Knowledge in Controlling Disruptive Behavior Among Special Need Students. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 234-245.
- Dayang, J. M. (2021). Minat, Tingkah Laku Disruptif Dan Gaya Pembelajaran Murid Bermasalah Pembelajaran Di Sekolah Rendah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 49-64.
- Diego, M. I. (2020). Disruptive Behavior Programs on Primary School Students: A Systematic Review. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*, 1-15.
- Gaya, G. M. (2022). Faktor-Faktor yang mempengaruhi Tingkah Laku Disruptif Di Bilik Darjah Dalam Kalangan Murid Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia*, 1-8.
- Jamalullail, A. N. (2019). Kefahaman dan Amalan Guru dalam Pengurusan Disiplin Sekolah: Kajian Di Felda Jengka, Maran, Pahang. *Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan*, 2-26.
- Kartigesan, M. (2021). Mengenal Pasti Tingkah Laku Kanak-Kanak Melalui Catatan Anekdote: Kajian Kes Di Prasekolah. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*, 1-28.
- Kristen, M. M. (2020). Personalizing Behavioral Parent Training Interventions to Improve Treatment Engagement and Outcomes for Culturally Diverse Families. *Journal of Psychology Research and Behavior Management*, 41-53.
- Magnar, O. (2017, Mac 31 Friday). A Comparative Study of Disruptive Behavior Between Schools in Norway and the United States. United States, Norway, America.
- Mardiah, M. K. (2021). Kesan Intervensi Terhadap Tingkah Laku Disruptif Dalam Kalangan Kanak-Kanak Prasekolah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 442-453.
- Melvin, C. M. (2022, July Friday). Disruptive Behaviors and Intellectual Disability: Creating a New Script. *Disruptive Behaviors and Intellectual Disability*, pp. 1-16.
- Muhammad, T. M. (2020, May Friday). Kaedah dan Ciri Pendidikan dalam Melahirkan Sebuah Keluarga yang Sejahtera. *Keluarga Sejahtera, Kaedah Mendidik, Ciri Pendidikan...*, pp. 1-22.
- Nazri, A. (2021). Aplikasi Pendekatan Interpretive Structural Modelling (ISM) dalam Pembangunan Model Pengurusan Pentaksiran Kanak-Kanak Prasekolah. *Southeast Asia Early Childhood journal*, 1-9.
- Noor, H. M. (2020). A Study Of Four Dimensions Of Classroom Management Toward Model Formation Of Preschool Classroom Management. *Muallim Journal of Social Sciences and Humanities*, 119-136.
- Nor, J. M. (2019). Masalah Buli dalam Kalangan Murid: Apakah Kata Guru? *Jurnal Perspektif*, 1-14.